

RELATÓRIO DE AUTO AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Relatório Integral
Ano de Referência
2018-2020

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

CPA

Documento elaborado pela COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação de Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei 10.861, de 14 de abril de 2004.

Prof. Janine Lopes Carvalho

Presidente da Comissão Própria de Avaliação– CPA

Profa. Francine Pereira Fontainha de Carvalho

Vice-presidente da Comissão Própria de Avaliação– CPA

APRESENTAÇÃO

A Avaliação das Instituições de Educação Superior (AVALIES) é um dos componentes básicos do SINAES, que se desenvolve em dois momentos: Auto avaliação, conduzida pelas Comissões Próprias de Avaliação (CPA) e, avaliação externa, realizada por comissões externas, designadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP-MEC), segundo diretrizes da Comissão Nacional da Educação Superior (CONAES).

A Autoavaliação institucional, conforme diretrizes da CONAES tem dois objetivos essenciais: avaliar a instituição como uma totalidade integrada, o que permite a auto análise valor ativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional; privilegiar o conceito da Auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, auto consciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Para atingir a estes propósitos, nossa Comissão Própria de Avaliação (CPA), faz adequações nos processos visando sistematizá-los. Assim, são criados novos instrumentos avaliativos, implementadas outras metodologias e formas de análise dos dados coletados, respaldados nas dimensões contempladas na referida lei, em consonância com os objetivos e a missão institucional da Faculdade Vértix TR.

Prof. Dr. Lucio Flavio Sleutjes
Faculdade Vértix TR

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	7
1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	8
1.2. CARACTERIZAÇÃO DA IES	9
1.3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO	10
1.4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS	10
1.5. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
1.6. A VINCULAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA IES	13
2. METODOLOGIA	14
2.1 DADOS E CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO	15
3. DESENVOLVIMENTO	16
4. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS.....	16
4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	18
4.1 DADOS E CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO	18
4.2 EIXO 5 – Infraestrutura	19
4.3 EIXO 4 - Política de Gestão	21
4.4 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	25
4.5 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	33
4.6 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	34
5. AVALIAÇÃO EXTERNA.....	Erro! Indicador não definido.
5.1 Objetivo	Erro! Indicador não definido.
5.2 Metodologia	Erro! Indicador não definido.
5.3 Padronização e Reescalonamento.....	Erro! Indicador não definido.
5.4 Transformação do Afastamento Padronizado	Erro! Indicador não definido.
5.5 Resultados das Análises Estatísticas	Erro! Indicador não definido.
5.5 Resultados Referentes a Organização Didático-Pedagógica	Erro! Indicador não definido.
5.5 Apresentação dos Resultados.....	Erro! Indicador não definido.

5.5 Nota Referentes à Organização Didático-Pedagógica	Erro! Indicador não definido.
7. AÇÕES PROPOSTAS PELA CPA COM BASE NAS INFORMAÇÕES.....	36
8. CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
ANEXOS.....	45
ANEXO I- QUESTIONÁRIO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	45
ANEXO II - QUESTIONÁRIO DOCENTES	48
ANEXO III - QUESTIONÁRIO DISCENTES.....	53

1. INTRODUÇÃO

Este texto refere-se a versão integral, do que trata o Plano de Ação da Comissão Própria (CPA) da Faculdade Vértix TR, de acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 9 de outubro de 2014, que norteou todo o nosso processo e nos direciona a um padrão para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional.

Esse roteiro foi a base para a redação do Relatório Integral de Autoavaliação da Faculdade Vértix TR 2020, a ser apresentado ao MEC até 31 de março de 2021 e corresponde também aos resultados das autoavaliações referentes aos dois primeiros anos (2018 e 2019), cujos os pontos relevantes serão inseridos neste relatório.

Neste terceiro ano, em sua versão integral, são inseridos dados sobre os resultados da CPA, a partir das coletas de dados realizadas ao final do segundo semestres de 2018 e primeiro semestre de 2019, para todos os segmentos institucionais, em uma pesquisa que verificou os 5 eixos: **Eixo 1:** Planejamento e Avaliação Institucional; **Eixo 2:** Desenvolvimento Institucional: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Responsabilidade Social; **Eixo 3:** Políticas Acadêmicas: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão, Comunicação com a Sociedade, Políticas de Atendimento ao Estudante; **Eixo 4:** Políticas de Gestão, Políticas de Pessoal, Organização e Gestão da Instituição, Sustentabilidade Financeira; **Eixo 5:** Infraestrutura Física.

Em 2020, devido a suspensão das aulas presenciais durante todo o primeiro semestre e o retorno parcial das atividades práticas no segundo semestre letivo a CPA suspendeu a avaliação geral aos discentes, docentes e técnicos administrativos, como faz em todos os anos desde 2010. A autoavaliação ocorreu com os membros da gestão acadêmica e administrativa da instituição, sendo representados por seu diretor e coordenadores. As questões versaram sobre o desempenho das ações institucionais (administrativas e acadêmicas) e também consideraram os eixos 1, 2 e 4.

Este relatório é o terceiro de uma série de três relatórios elaborados pela CPA, constantemente aprimorado, a intenção é que ele contribua para dar visibilidade ao trabalho e a dedicação dos profissionais da educação que fazem da Faculdade Vértix TR uma Instituição de referência na Zona da Mata de Minas Gerais, cuja missão: “ **é ser uma entidade de referência educacional, tendo seu projeto político-pedagógico baseado na prática e no senso da justiça e solidariedade, utilizando técnicas modernas, flexíveis e inovadoras integradas à comunidade**” (PDI Faculdade Vértix TR, 2019).

Cabe ressaltar que a CPA da Faculdade Vértix TR é uma estrutura que funciona como um canal de diálogo entre a comunidade acadêmica e a direção e mantenedora da Instituição, destinada a coletar manifestações sobre o serviço prestado sejam elogios, críticas, sugestões, reivindicações. Seu funcionamento reflete também como uma boa prática de

governança, na medida em que confere mais transparência ao relacionamento da Faculdade Vértix TR com as partes interessadas.

A reflexão aqui partilhada recupera o exercício do processo auto avaliativo e tem por objetivo reportar à comunidade e aos órgãos competentes, tanto internos quanto externos, uma quantidade mais representativa de dados que permitam o conhecimento e a avaliação das práticas vigentes que representam a Faculdade Vértix TR como um todo.

Além disso, é importante destacar que o presente Relatório Integral contempla as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência de 2020, bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores (2018 e 2019).

Enfim, objetiva-se, propiciar dados para que mantenedora, direção e coordenações da Faculdade Vértix TR procedam análises e comparações evolutivas, visando ações corretivas naquilo em que couberem intervenções para a melhoria contínua da qualidade, isto é, um novo olhar que sugere outra maneira de realizar a gestão no ambiente acadêmico e institucional.

O processo auto avaliativo na Faculdade Vértix TR é histórico, pois incorpora os registros e análises e divulgação dos relatórios desde o ano de 2016, e contempla a participação de todos os segmentos da Instituição e da comunidade externa à Instituição.

1.1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome/código da Mantenedora

Sociedade Educacional Gardingo Ltda. -SOEGAR –Mantenedora 3092
CNPJ:03.981.113/0001-03

Nome/código da Instituição de Educação Superior

18048 - FACULDADE VÉRTIX TRIRRIENSE - UNIVÉRTIX

Caracterização da Instituição de Educação Superior

Instituição privada com fins lucrativos

Localização da Instituição de Educação Superior

Rua Ernesto Medeiros, s/n Purys. Três Rios - RJ. CEP:25808-100 TRÊS RIOS Estado do Rio de Janeiro

Mantenedora

A Faculdade Vértix TR é uma instituição de educação superior mantida pela Sociedade Educacional Gardingo Ltda.-SOEGAR, a qual foi constituída aos 27 dias do mês de julho de 2000, conforme escritura pública de constituição, protocolada no livro A-2, página 041, sobono 7904, e registrado no livro A-4, página 105, sobono 0853, no Cartório de Registro de Títulos da Comarca de Abre Campo – Estado de Minas Gerais.

Mantida

A Faculdade Vértix TR foi credenciada através da Portaria 1.084 do MEC, publicada em 22/11/2007 no DOU.

1.2.CARACTERIZAÇÃO DA IES

MANTENEDORA: 3092 - Sociedade Educacional Gardingo Ltda

CAMPUS: 76414 - Unidade SEDE.

ENDEREÇO: Rua Ernesto Medeiros, s/n Purys. Três Rios - RJ. CEP: 25808-100, Três Rios, Estado do Rio de Janeiro.

Tel.: (24) 2252-1012

Site: www.faculdadevertice.com.br

1.3. COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A CPA da Faculdade Vértix TR foi definida como o grupo que tem a responsabilidade de coordenar a execução do processo de avaliação institucional da IES, e que deve ter como orientação sempre as diretrizes inseridas no Projeto de Desenvolvimento Institucional – PDI da IES, na legislação e normas vigentes e, essencialmente, nos quatro pilares abaixo relacionados:

1. Melhoria da qualidade da educação superior;
2. Orientação da expansão de sua oferta;
3. Aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica social;

4. Aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

Atualmente a CPA da Faculdade Vértix TR conta com os membros citados a seguir e suas respectivas funções:

Janine Lopes Carvalho - Presidente

Francine Pereira Fontainha de Carvalho - Vice-Presidente

Gisele Carius Hagge da Silva - Representante do Corpo Técnico-Administrativo

Sérgio Souza - Representante do Corpo Docente

Rafael Franco Leite - Representante Discente

Sara de Oliveira Carpinter - Representante Discente

Maria Aparecida de Carvalho - Representante da Sociedade

1.4. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A autoavaliação institucional é um autorretrato em permanente processo de análise, que resgata sua função diagnóstica, identificando situações problemáticas, o que permite a instituição gerar mecanismos capazes de identificar e construir conhecimentos que lhe permitam aperfeiçoar a sua gestão acadêmica e administrativa e indicar alternativas para a sua superação, redirecionando as ações. Com base nesse pressuposto e fundamentado na Lei do SINAES (Lei nº 10.861/04), cuja finalidade é analisar, oferecer subsídios, fazer recomendações, propor critérios e estratégias para a reformulação dos processos e políticas de avaliação da Educação Superior e elaborar a revisão crítica dos seus instrumentos,

metodologias e critérios utilizados, a Faculdade Vértix TR, atendendo ao que determina a referenciada Lei, constituiu, por meio da Portaria nº 001 de 01 de março de 2018, sua nova Comissão Própria de Avaliação – CPA -, atualizada de dois em dois anos, com a atribuição de conduzir os processos de avaliação interna da Instituição.

Neste contexto, a CPA coordena e acompanha a execução do processo de autoavaliação institucional, contribuindo para a construção e consolidação da cultura avaliativa na Faculdade Vértix TR, mobilizando a participação efetiva da comunidade acadêmica a partir de ações contínuas de sensibilização e conscientização.

No presente documento, a CPA traz a autoavaliação institucional, considerando as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e as novas orientações das dimensões da avaliação agrupadas em eixos, sugeridas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES no. 065, de 09.10.2014. Trata-se do relatório inicial do ciclo avaliativo 2018- 2020, desenvolvido de forma conjunta com toda a comunidade acadêmica. Ao longo deste ciclo, adotaremos o planejamento estratégico para avaliação institucional considerando objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. A CPA elaborou seu plano de ação anual, onde constam, dentre outras atividades a análise das avaliações externas e internas. Foram traçadas metas no sentido de realizar análise da evolução de diferentes indicadores que exprimem o desempenho da Faculdade Vértix TR em suas diferentes áreas de atuação, contando com o envolvimento da comunidade acadêmica.

1.5. APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Comissão Própria de Avaliação é responsável por coordenar a autoavaliação institucional, desde a elaboração do método, passando por sua implementação e sistematização dos resultados, até a elaboração do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, que subsidia os Planejamentos Administrativos e Pedagógicos da Instituição e é usado pelo INEP (Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira) e MEC (Ministério da Educação) para o credenciamento institucional e reconhecimento dos cursos, entre outras atividades.

A Autoavaliação Institucional está em obediência à Legislação de Ensino Superior do MEC que estabelece o Sistema de Avaliação da Educação Superior – SINAES (Lei Nº10.861 de 14/04/2004, Portaria MEC Nº 2.051 de 09/07/2004 e Decreto Nº 5.773, de 09/05/2006). Nesse contexto, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) também está prevista na Lei Nº 10.861, de 14/04/2004, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), e prevê em seu artigo 2º, inciso IV, que a avaliação institucional deverá assegurar "a participação do corpo DISCENTE, DOCENTE e TÉCNICO-ADMINISTRATIVO das instituições de educação superior, e da SOCIEDADE CIVIL, por meio de suas representações".

A CPA é elemento obrigatório para todas as instituições de ensino superior do Brasil e tem por objetivo avaliar a Instituição de Ensino Superior (IES) de forma autônoma, apresentando seu Relatório Anual de Avaliação Institucional para o dirigente institucional e para o INEP, possibilitando à IES o aperfeiçoamento de seus processos internos no que diz respeito as dez (10) dimensões do SINAES (Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior), as quais estão organizadas em 5 eixos.

A saber:

- EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)

Dimensão 3: Responsabilidade Social

- EIXO 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Estudante

- EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- EIXO 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A autoavaliação é um processo contínuo com o qual a Instituição adquire conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de suas atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

As informações obtidas a partir das Avaliações elaboradas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) compõem o Relatório Anual de Avaliação Institucional. Seus objetivos são atender à exigência legal dos incisos I, II, III e IV do artigo 2º da Lei 10.861, de 14/04/2004, mas também **identificar suas Potencialidades** (elementos da instituição considerados vantajosos, ou seja, suas boas práticas) para socializar e reconhecer internamente, assim como suas **fragilidades** (inconformidades, pontos da instituição que devem ser melhorados), para buscar a melhoria contínua para a Faculdade Vértix TR.

1.6. A VINCULAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO COM A MISSÃO E OS OBJETIVOS DA IES

A missão da Faculdade Vértix TR é ser uma entidade de referência educacional, tendo seu projeto político-pedagógico baseado na prática e no senso da justiça e solidariedade, utilizando técnicas modernas, flexíveis e inovadoras integradas à comunidade.

Dessa maneira, os resultados obtidos com a autoavaliação, ao se vincular com a missão e os objetivos da instituição, tornam-se partes inseparáveis do processo educativo institucional e acadêmico, uma vez que apresentam inúmeras possibilidades de ser e pensar na realidade institucional.

Por ser a autoavaliação um instrumento de natureza sistêmica e participativa, permite-se o exame crítico das estruturas, das atividades de ensino, de pesquisa e de extensão, assim como do modelo de gestão institucional, com vistas a identificar, compreender e escolher alternativas que melhor norteia nosso aperfeiçoamento acadêmico.

Neste sentido, as relações e os compromissos da Faculdade Vértix TR com a comunidade estão demonstrado na sua missão institucional e nos seus objetivos.

2. METODOLOGIA

A CPA da faculdade Vértix TR expõe os resultados da Autoavaliação Institucional referente ao anos de referência (2018, 2019 e 2020), com o objetivo de contribuir para o aprimoramento da qualidade do Ensino da Faculdade Vértix TR, bem como impulsionar as mudanças que se fizerem necessárias.

Os instrumentos de coleta de dados são periodicamente revisados levando em conta a Nota Técnica No. 14/2014 e Nota Técnica No. 65/2014, e buscam a aquisição de informações que atendessem aos 5 eixos e 10 dimensões da Autoavaliação Institucional.

A coleta dos dados é realizada via ambiente virtual para os discentes e docentes e através de questionário impresso para os técnicos administrativos.

Os questionários possuem cinco alternativas como base a Escala de Likert. Desta forma, utilizamos esta técnica para análise dos dados, conforme demonstrado nos quadros a seguir:

Escala Likert:

Conceito	Notas
Ótimo	5
Bom	4
Mediano	3
Fraco	2
Insuficiente	1

Para a avaliação discente nos semestres letivos de 2018 e 2019, foi utilizado um questionário composto de: 8 (oito) questões para cada um dos Componentes Curriculares cursados no semestre. 9 (nove) questões fechadas para avaliar o curso e o coordenador. 8 (oito) questões de autoavaliação discente. 8 (oito) questões para a infraestrutura. 7 (questões) para o atendimento ao discente. 4 (quatro) para a organização e gestão institucional. 2 (duas) comunicação. 2 (duas) responsabilidade social. 2 (duas) pesquisa. 3 (três) extensão. 1 (uma) atenção ao egresso.

Para a avaliação docente nos semestres letivos de 2018 e 2019, foi utilizado um questionário composto de: 8 (oito) questões para autoavaliação. 5 (cinco) para avaliar o coordenador. 3 (três) para avaliar o curso. 12 (doze) infraestrutura. 11 (onze) atendimento do docente. 3 (três) política de pessoal. 4 (quatro) organização e gestão institucional. 4 (quatro) comunicação. 1 (uma) responsabilidade social. 2 (duas) pesquisa. 4 (quatro) extensão. 1 (um) atenção ao egresso.

Ainda no questionário on-line, existe um espaço onde os respondentes podem colocar as suas manifestações, como elogios, críticas e sugestões. Além do questionário acima, utilizamos ainda mais um questionários específicos para os técnicos administrativos.

Os referidos relatórios foram postados no sistema e - MEC e também encontram-se publicados no site oficial da Faculdade Vértix TR e tombados na secretaria acadêmica. Tais relatórios foram interpretados à luz dos instrumentos legais do MEC/SINAES. Nesse sentido, os documentos legais do MEC constituíram-se também fontes documentais de análise.

Os questionários da autoavaliação procuraram avaliar, de forma geral, as políticas acadêmicas (o desempenho do corpo docente, discente e técnico administrativo), o desenvolvimento institucional e as políticas de gestão nos eixos 3 e 5, respectivamente.

No que se refere à autoavaliação externa pesquisa-se entre outras coisas, a percepção da população em relação à qualidade dos cursos e suas ações de extensão, importância no contexto regional, responsabilidade social.

Todas estas manifestações são enviadas na Integra para o Diretor e Mantenedor e, após conhecimento, são previamente agrupadas pela presidenta e vice presidenta, de acordo com a abordagem, e encaminhadas aos coordenadores de curso e de pesquisa e de extensão e ao diretor administrativo.

Os questionários internos foram preenchidos on-line, quando cada respondente pôde acessar e responder nos laboratórios de informática da instituição ou em suas próprias residências, o que possibilitou o acesso à toda comunidade acadêmica. Os questionários para os técnicos administrativos é entregue em mãos.

Portanto, a expectativa da CPA é de que, por meio dos diversos olhares, seja possível empreender uma compreensão mais precisa da Faculdade Vértix TR, revelada pelo trabalho coletivo, assumindo a certeza de que é possível atingir melhorias significativas por meio de uma cultura de avaliação. Mais do que gerar relatórios, a autoavaliação pode se constituir em oportunidade ímpar de um refazer permanente da identidade institucional, reafirmando seu caráter de educação em suas singularidades acadêmicas, como instituição privada.

2.1 DADOS E CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO

Os questionários são aplicados nos três segmentos da comunidade acadêmica: discentes, docentes e técnicos administrativos. Para os discentes é restrito ao universo dos alunos da graduação. Para todos os segmentos é realizado a sensibilização junto ao diretor, coordenadores de curso, coordenador de extensão, diretores administrativos, de recursos humanos a fim de que esses propagassem juntos à todos os segmentos.

A divulgação da liberação dos questionários no sistema Web Giz, para os segmentos de docentes e discentes, é feita através de mensagem enviada pelo Web Giz, pelos coordenadores e através das redes sociais e site da Faculdade Vértix TR. A divulgação com os técnicos administrativos é feita através do setor de Gestão de Pessoas e através das redes sociais e site da Faculdade Vértix TR.

3. DESENVOLVIMENTO

Atualmente, diante da consolidação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), entende-se que existem diversos tipos de avaliação, desde testes padronizados de capacitação até os programas de testes dos professores que têm sido usados no sentido de responder com eficácia a esta questão.

Assim, medidas quantitativas se utilizam de algum tipo de instrumento para obter índices numéricos que correspondem a características específicas do que se pretende medir. O resultado da aplicação de um instrumento para medida quantitativa é um conjunto de valores numéricos que são resumidos e registrados sob a forma de gráficos, conseqüentemente a qualidade das medidas influem diretamente nesses resultados. Os instrumentos ficam disponíveis *on-line*, através do sistema Web Giz, para preenchimento de acordo com o cronograma desenvolvido pela equipe da CPA.

Além disso, a partir dos dados coletados, procura-se melhorar o processo da autoavaliação com a meta-avaliação, agindo sobre cada uma de suas etapas para garantir a melhoria contínua, especialmente em relação ao ensino. Isto é, a própria avaliação se transforma em objeto de estudo por parte da comunidade acadêmica.

Acabado o prazo de aplicação dos questionários, a comissão tem acesso aos resultados das questões fechadas e abertas o que permite medir as atitudes e conhecer o grau de conformidade do questionamento com qualquer afirmação proposta. Decisivamente é positivo para situações em que precisamos que o pesquisado demonstre com detalhes a sua opinião. Neste sentido, as categorias que emergem das respostas servem para capturar a intensidade da percepção dos respondentes.

E, a partir delas, são geradas tabelas estatísticas dos resultados, que são apresentados ao diretor, mantenedor, coordenadores para a apresentação para todos os segmentos investigados. Como também, findo o relatório final este é disponibilizado no site da Faculdade Vértix TR, aos quais têm acesso o professor, os discentes, os coordenadores de curso, os técnicos administrativos, da seguinte forma: tabelas para cada questão.

4. APRESENTAÇÃO ANALÍTICA DOS RESULTADOS

A autoavaliação institucional conforme diretrizes da CONAES têm dois objetivos essenciais:

- Avaliar a instituição como uma totalidade integrada que permite a auto análise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e ao desenvolvimento institucional

- Privilegiar o conceito da autoavaliação e sua prática educativa para gerar, nos membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios para o presente e o futuro, estabelecendo mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização.

Os resultados são apresentados através de relatórios contemplando as 10 (dez) dimensões institucionais previstas na LEI10861/2004. Esta lei instituiu o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior que objetivou, entre outros, a melhoria da educação superior e o aumento permanente da eficácia institucional.

4. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados a seguir demonstram a opinião dos docentes e discentes em relação à coordenação, às instalações, à organização do curso, à direção e às disciplinas cursadas no semestre 2018-2. Os resultados estão expostos separadamente por curso na seguinte ordem: Administração, Ciências Contábeis, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia Mecânica e Farmácia,

Para cada pergunta foram apresentadas cinco alternativas:

Escala Likert:

Conceito	Notas
Ótimo	5
Bom	4
Mediano	3
Fraco	2
Insuficiente	1

Para obter uma métrica com três escores, na análise dos resultados as respostas foram agrupadas nas seguintes categorias: 1) Insuficiente e Fraco; 2) Mediano; 3) Bom e Ótimo. Tal agrupamento permite a instituição identificar as dimensões que precisam ser aprimoradas (insuficiente e fraco) e dimensões que precisam ser potencializadas (medianas) e mantidas (bom e ótimo).

4.1 DADOS E CARACTERÍSTICAS DA POPULAÇÃO

Os resultados a seguir demonstram a opinião dos docentes, discentes e técnicos administrativos em relação à coordenação, às instalações, à organização do curso, à direção e às disciplinas cursadas em 2018 e 2019. Os resultados serão expostos por através dos eixos.

A participação de toda a comunidade acadêmica é significativa como podemos ver na tabela abaixo:

Ano	Segmentos		
	Discentes	Docentes	Técnicos Administrativos
2018	87,06%	95,83%	100%
2019	65,04%	95,54%	100%

Neste relatório faremos a apresentação por eixos, faremos a inversão dos eixos e iniciaremos pelo Eixo 5, após o 4, 3, 2 e 1.

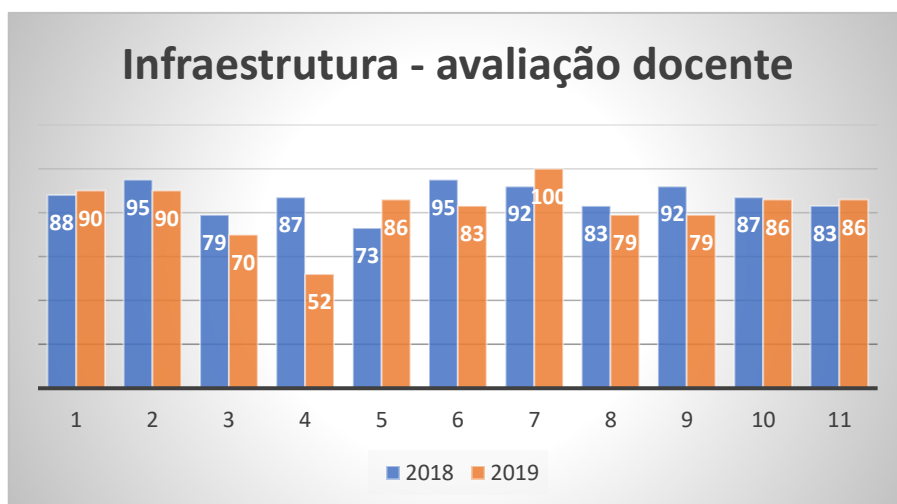
4.2 EIXO 5 – Infraestrutura

A Faculdade Vértix TR possui três edificações: Faculdade Vértix TR, Hospital Veterinário e Complexo de Saúde. Todos os edifícios foram construídos especificamente para abrigar a infraestrutura física da IES, estando em perfeitas condições de uso e funcionamento.

As instalações da Faculdade Vértix TR são plenamente adequadas com: salas de aulas e auditórios, instalações administrativas, instalações para docentes, laboratórios de informática e os específicos para cada curso, biblioteca, infraestrutura de segurança, área de convivência e infraestrutura para o desenvolvimento de atividades de recreação e culturais, infraestrutura de alimentação e serviços.

A dimensão avaliada no eixo Infraestrutura, foi avaliada como “bom” e “ótimo” em todos os quesitos pelos discentes e docentes, como podemos ver nos gráficos 1 e 2 abaixo.

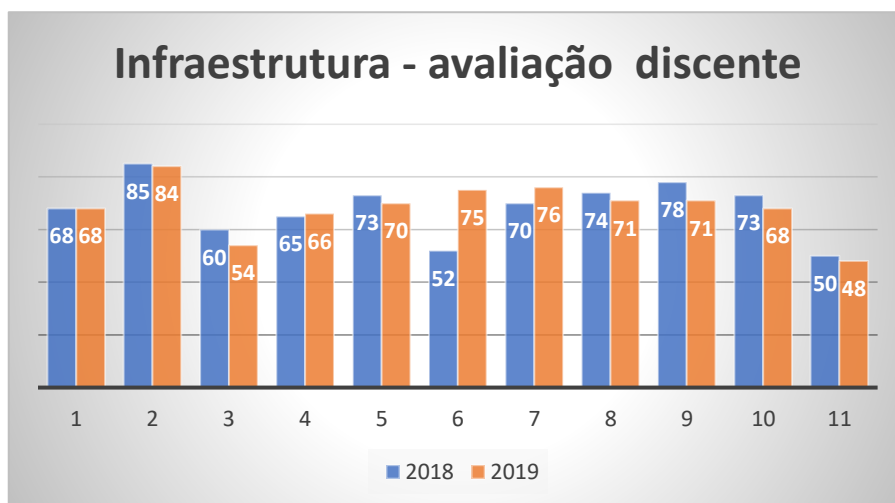
Gráfico 1: Avaliação da Infraestrutura pelos docentes anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Acessibilidade; 2. Limpeza; 3. Segurança; 4. Salas de aula (acústica, luminosidade e ventilação); 5. Banheiros e bebedouros; 6. Recursos institucionais (TV, retroprojeto, multimídia); 7. Biblioteca (atendimento); 8. Biblioteca (exemplares disponíveis); 9. Laboratórios de informática; 10. Laboratórios específicos; 11. Alimentação oferecida ao docentes.

O gráfico 2 abaixo mostra a avaliação da infraestrutura pelos discentes nos anos de 2018 e 2019.

Gráfico 2: Avaliação da Infraestrutura pelos discentes anos de referência 2018 e 2019.

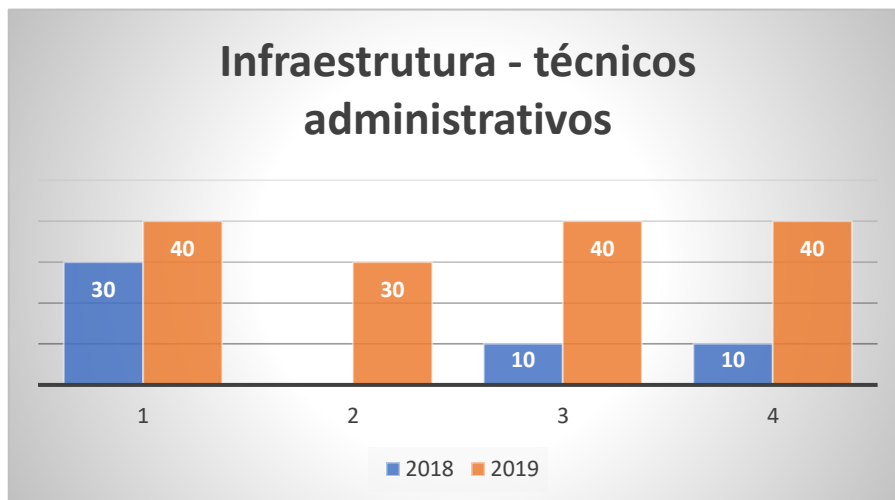


Legenda: 1. Acessibilidade; 2. Limpeza; 3. Segurança; 4. Salas de aula (acústica, luminosidade e ventilação); 5. Banheiros e bebedouros; 6. Recursos institucionais (TV, retroprojeto, multimídia); 7. Biblioteca (atendimento); 8. Biblioteca (exemplares disponíveis); 9. Laboratórios de informática; 10. Laboratórios específicos; 11. Cantina.

Nos dois segmentos observamos que a questão “segurança” deve ser melhor trabalhada.

O corpo técnico-administrativo avaliou como muito boa as instalações físicas, e os pontos insuficientes foram o espaço nos laboratórios e adequação das instalações para portadores de necessidades físicas (Gráfico 3).

Gráfico 3: Avaliação da Infraestrutura pelos técnicos administrativos anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Qualidade do serviço prestado aos discentes; 2. Qualidade dos serviços prestados aos estagiários, funcionários e docentes; 3. Equipamentos para realizar o trabalho; 4. Manutenção e reposição de material.

4.3 EIXO 4 - Política de Gestão

O eixo 4 – Políticas de Gestão – compreende as dimensões: 5 - Políticas de Pessoal, 6 - Organização e Gestão da Instituição e 10 - Sustentabilidade Financeira. Na dimensão cinco são avaliadas as políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

Na dimensão seis são avaliados os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.

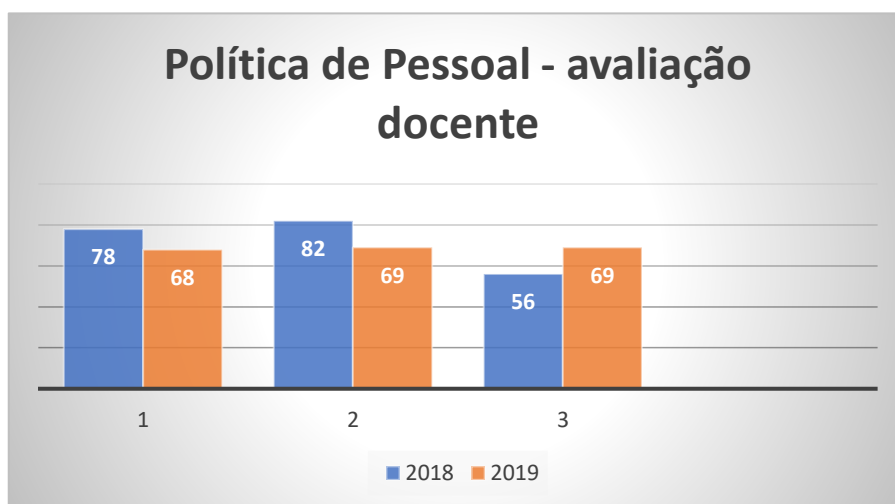
Na dimensão dez é avaliada a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

A Dimensão Políticas de Pessoal é avaliada exclusivamente com os colaboradores da Instituição, ou seja, docentes e técnicos-administrativos. A maior parte dos quesitos obtiveram conceito “bom” e “ótimo” pela avaliação docente (Gráfico

4). O resultado foi o mesmo na avaliação feita pelos técnicos-administrativo (Gráfico 5).

Mesmo, com os itens classificados como “bom” e “ótimo”, a Faculdade Vértix TR permanece com um trabalho constante para melhorar as oportunidades para os colaboradores.

Gráfico 4: Avaliação da política de pessoal pelos docentes, anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Condições de trabalho (salários, benefícios e plano de carreira); 2. Quantidade de técnicos administrativos; 3. Apoio para qualificação profissional e acadêmico científica.

O Gráfico 5 apresenta a avaliação dos técnicos administrativos em relação a política de pessoal.

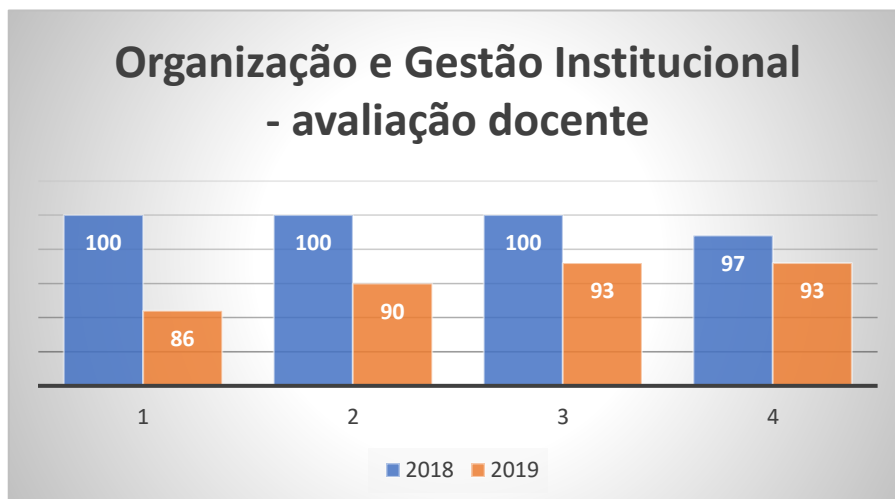
Gráfico 5: Avaliação da política de pessoal pelos técnicos administrativos, anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Treinamento; 2. Capacidade da equipe; 3. Comprometimento da equipe; 4. Desenvolvimento de pessoas; 5. Ambiente de trabalho.

A organização e gestão da instituição – dimensão 6 – é avaliada por todos os segmentos. Os docentes classificam os itens avaliados quanto à ação dos diretores como “bom” e “ótimo” como podemos observar no gráfico 6.

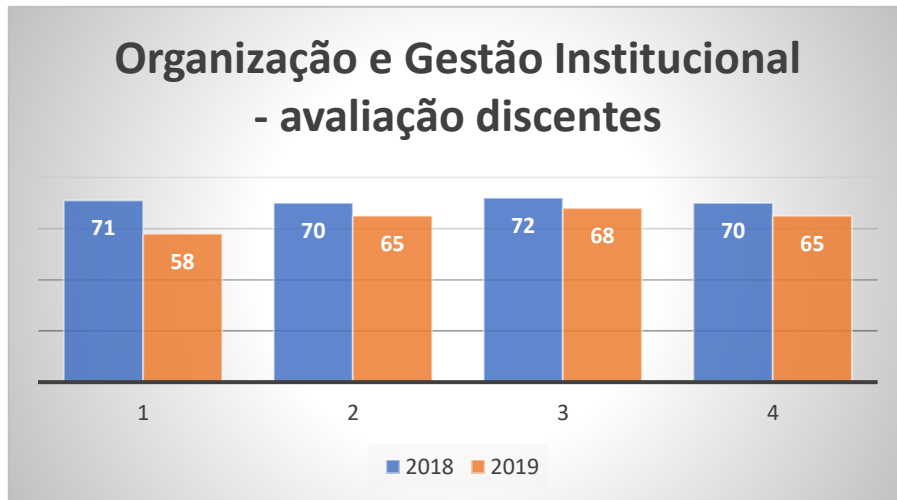
Gráfico 6: Avaliação da organização e Gestão Institucional pelos docentes, anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Disponibilidade; 2. Interesse nas soluções das reivindicações docentes; 3. Firmeza e bom senso; 4. Corresponde as Expectativas.

A organização e gestão da instituição é avaliada como “bom” e “ótimo” pelos discentes, como podemos observar no gráfico 7.

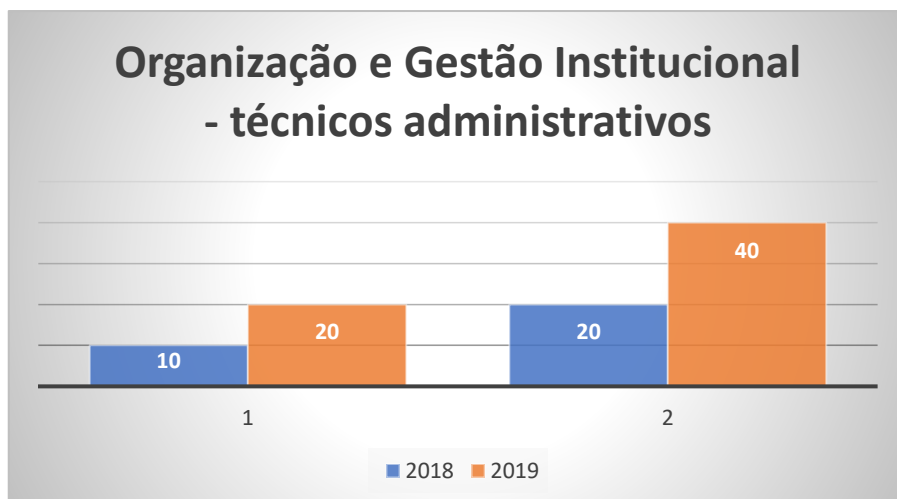
Gráfico 7: Avaliação da organização e Gestão Institucional pelos discentes, anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Disponibilidade; 2. Interesse nas soluções das reivindicações docentes; 3. Firmeza e bom senso; 4. Corresponde as Expectativas.

A organização e gestão da instituição é avaliada como “bom” e “ótimo” pelos técnicos administrativos, como podemos observar no gráfico 8

Gráfico 8: Avaliação da organização e Gestão Institucional pelos técnicos administrativos, anos de referência 2018 e 2019.



Legenda: Interesse; 2. Disponibilidade.

A Faculdade Vértix TR tem como Missão “é ser uma entidade de referência educacional, tendo seu projeto político-pedagógico baseado na prática e no senso da justiça e solidariedade, utilizando técnicas modernas, flexíveis e inovadoras integradas à comunidade” (PDI Faculdade Vértix TR, 2019).

Seu orçamento é aprovado pela SOEGAR – Mantenedora - e elaborado com o objetivo principal de atender às necessidades de desenvolvimento da IES. Compete primordialmente à Mantenedora promover os meios adequados de funcionamento das atividades da Faculdade Vértix TR, colocando-lhe à disposição os bens móveis e imóveis de seu patrimônio, assegurando-lhe suficientes recursos financeiros de custeio.

A sustentabilidade financeira da Faculdade Vértix TR dá-se a partir da captação de recursos oriundos das mensalidades, da cobrança de taxas, da prestação de serviços e programas, sob demanda, ofertados nas diferentes áreas do conhecimento. A receita é utilizada para a manutenção dos seus investimentos na medida necessária para recompor a depreciação e garantir a expansão. Além disso, destaca-se que a sustentabilidade vai ao encontro do planejamento estratégico de crescimento institucional previsto no PDI.

Os investimentos na preservação, readequação e expansão dos espaços físicos, bem como a aquisição de equipamentos e ampliação do acervo bibliográfico necessários à continuidade de programas ou à implantação de novos projetos de ensino, iniciação científica e extensão que são realizados conforme as demandas institucionais indicadas pelos colegiados de curso, coordenadorias e diretorias. A análise dos indicadores relativos à sustentabilidade financeira da Faculdade Vértix TR permite constatar a manutenção de um perfeito equilíbrio entre a proposta de desenvolvimento institucional, presente no PDI, e os orçamentos previstos e executados.

4.4 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

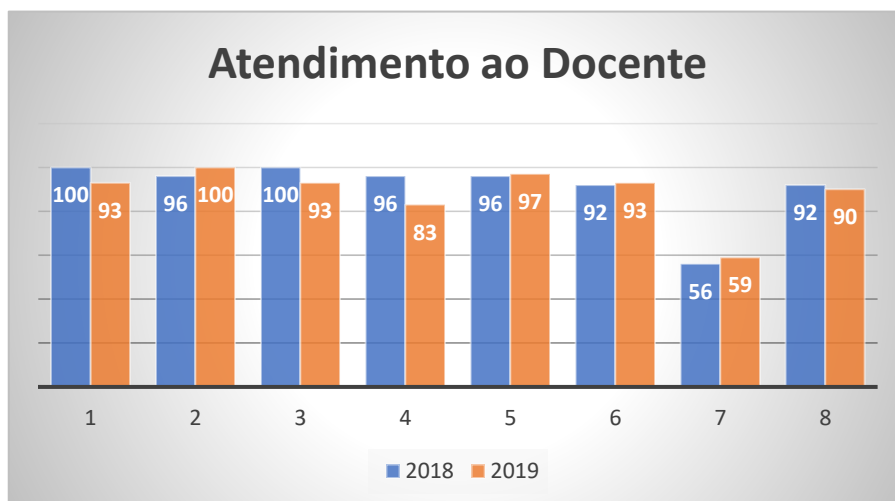
O eixo 3 – Políticas Acadêmicas – correspondem aos Dimensões: 2 – Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão; 4 – Comunicação com a sociedade e 9 – Política de atendimento aos estudantes.

Na dimensão dois avalia-se os procedimentos para estímulo ao desenvolvimento do ensino, à produção acadêmica e das atividades da extensão, especificamente as políticas de formação acadêmica-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional dos discentes, a pesquisa e a extensão.

Nesse eixo faremos apresentaremos os resultados das avaliações dos docentes primeiro e após as avaliações discentes.

Em relação ao atendimento ao docente as avaliações os quesitos ficaram entre “bom” e “ótimo”, como podemos avaliar no gráfico 9.

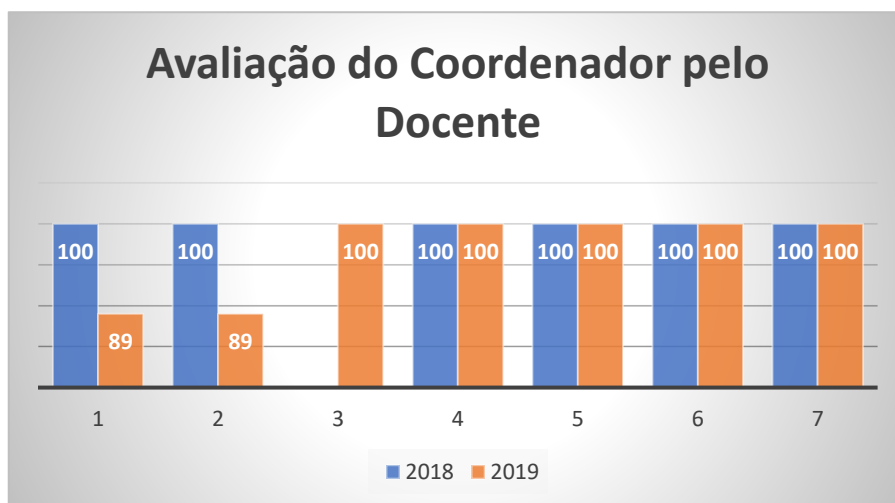
Gráfico 9: Atendimento ao docente, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Secretaria; 2. Tesouraria; 3. Financeiro; 4. Recursos humanos; 5. Recepção; 6. Setor de informática; 7. Estágios; 8. Disponibilidade de funcionários.

O gráfico 10 apresenta a avaliação dos docentes em relação ao desempenho dos coordenadores no desenvolvimento e na qualidade do curso, as avaliações ficaram entre os “bom” e “muito bom”.

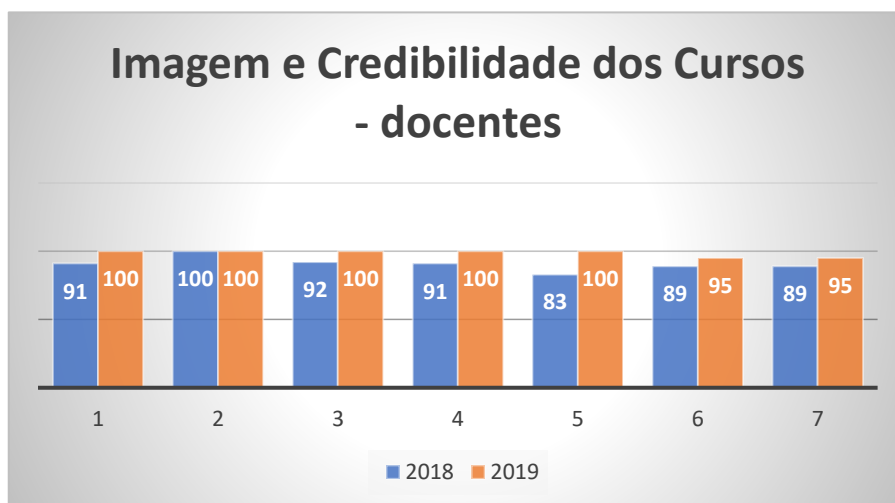
Gráfico 10: Avaliação do Coordenador pelo Docente, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Administração; 2. Ciências Contábeis; 3. Direito; 4. Enfermagem; 5. Engenharia Civil; 6. Engenharia Mecânica; 7. Farmácia;

A avaliação da imagem e credibilidade dos cursos pelos docentes também pode ser considerada boa pois, as respostas também se localizam entre “bom” e “muito bom”, como podemos observar no gráfico 11.

Gráfico 11: Imagem e credibilidade dos cursos pelos docentes, ano de referência 2018 e 2019.

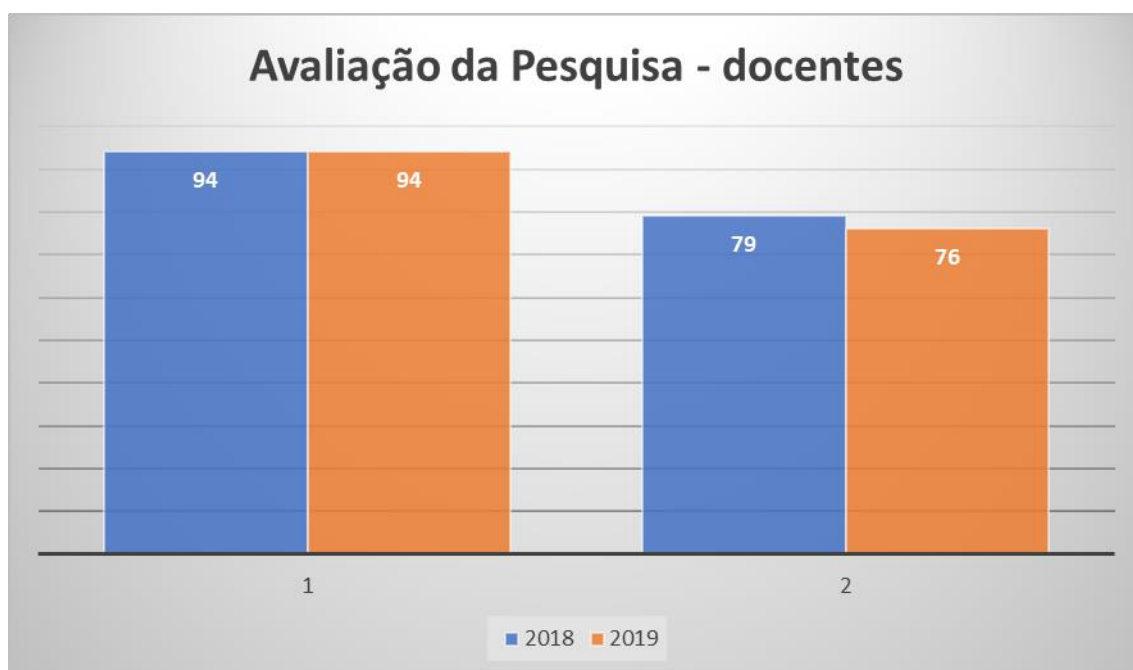


Legenda: 1. Administração; 2. Ciências Contábeis; 3. Direito; 4. Enfermagem; 5. Engenharia Civil; 6. Engenharia Mecânica; 7. Farmácia;

Os docentes ainda responde a 8 (oito) questões referentes a autoavaliação de seu desempenho que pode ser verificada na íntegra nos relatórios parciais 1 e 2, 2018 e 2019.

Em relação à pesquisa a avaliação dos docentes a avaliação foi positiva. O gráfico 12 mostra as avaliações dos quesitos “bom” e “muito bom”.

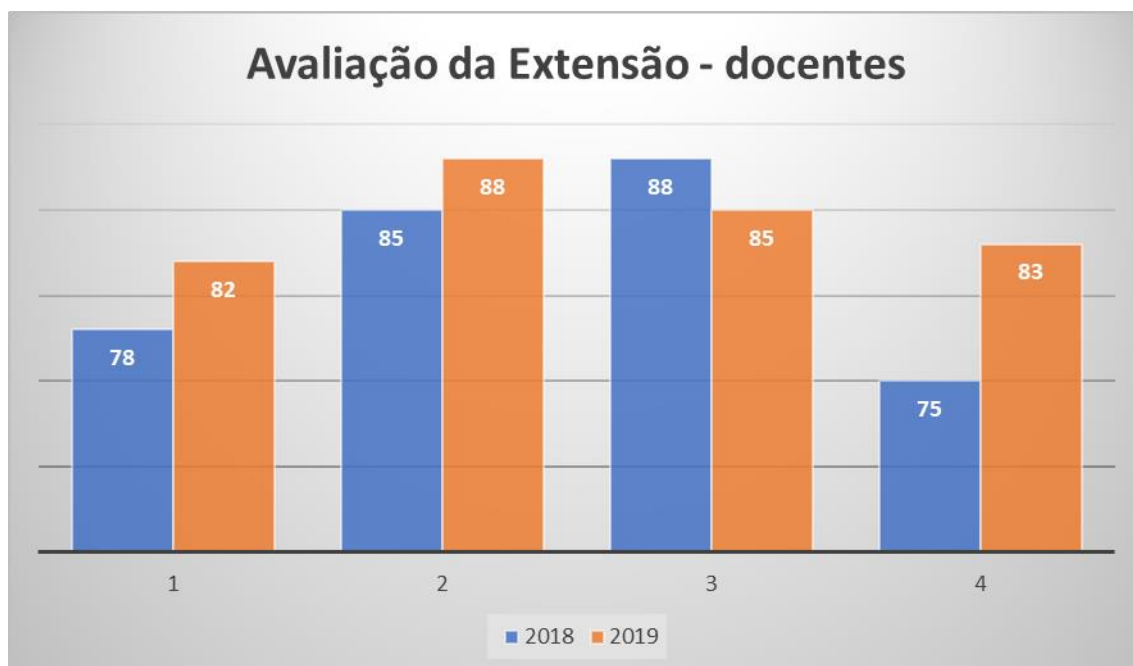
Gráfico 12: Avaliação da pesquisa pelos docentes, na de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Periodicidade de eventos científicos; 2. Número de bolsas de pesquisa.

Em relação a extensão pelos docentes as alternativas “bom” e “muito bom” também se destacam, como podemos observar no gráfico 13.

Gráfico 13: Avaliação da extensão pelos docentes, ano de referência 2018 e 2019.



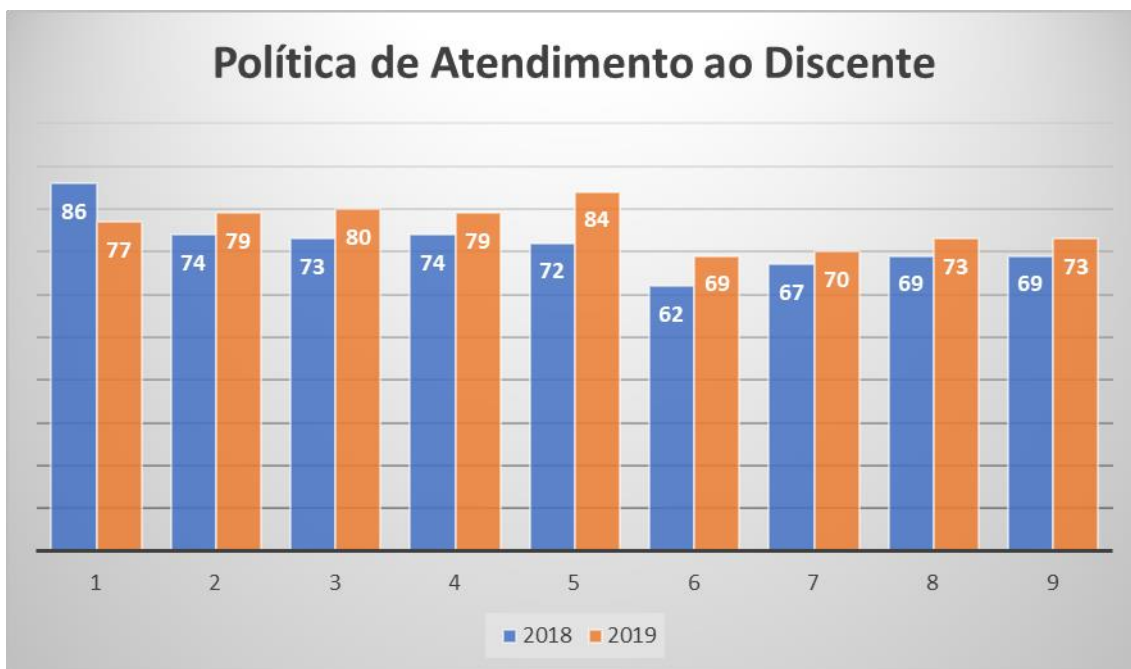
Legenda: 1. Divulgação das atividades de extensão; 2. Oferecimento de cursos de extensão; 3. Aprimoramento da formação profissional do discente; 4. Frequência das visitas técnicas.

Em relação a comunicação com a sociedade, em 2018, 86 % dos docentes avaliaram como “bom” e “muito bom”. Em 2019, 78 % dos docentes avaliaram como “bom” e “muito bom”.

Em relação a pós-graduação 83 % dos docentes avaliam os cursos oferecidos pela Faculdade Vértix TR como positivos, em 2019. Em 2018, foram 91 %.

Em relação a política de atendimento aos discentes a avaliação em 2018 e em 2019 foram consideradas positivas pois, as médias de repostas ficaram entre as alternativas “bom” e “muito bom”, como podemos observar no gráfico 14.

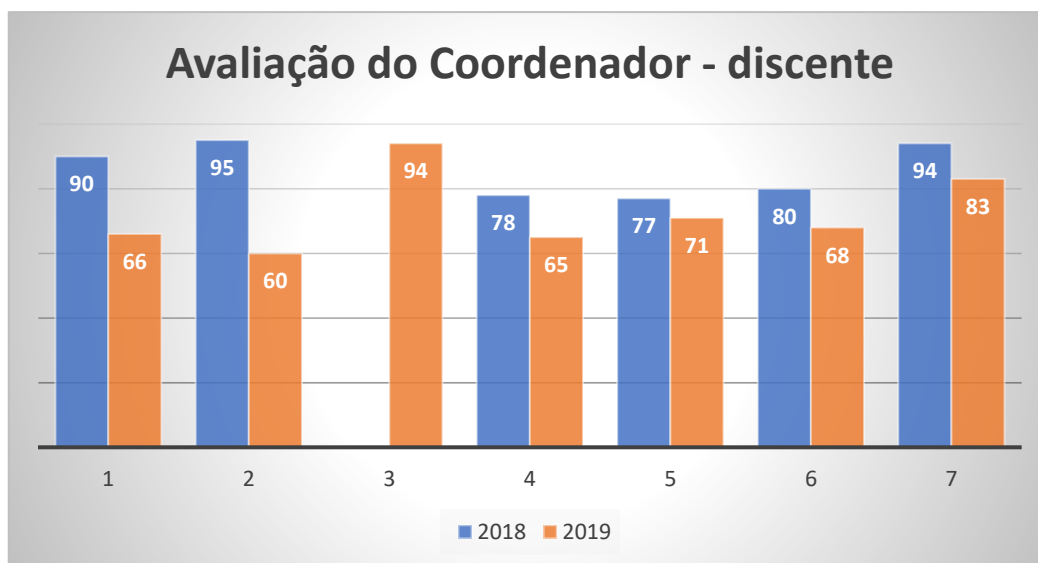
Gráfico 14: Política de Atendimento ao Discente, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Secretaria; 2. Tesouraria; 3. Financiamento Estudantil (FIES, PROUNI e Credivértix); 4. Financeiro e administrativo; 5. Recepção; 6. Estágio; 7. Monitoriais; 8. Atividades complementares; 9. Núcleo de Apoio Psicopedagógico.

Quanto a avaliação dos coordenadores quanto ao desenvolvimento e na qualidade do curso pelos discentes, as respostas ficaram entre “bom” e “muito bom”, para a maioria dos cursos em 2018 e para todos os cursos em 2019, como podemos observar no gráfico 15.

Gráfico 15: Avaliação do Coordenador pelo discente, anos de referência 2018 e 2019.

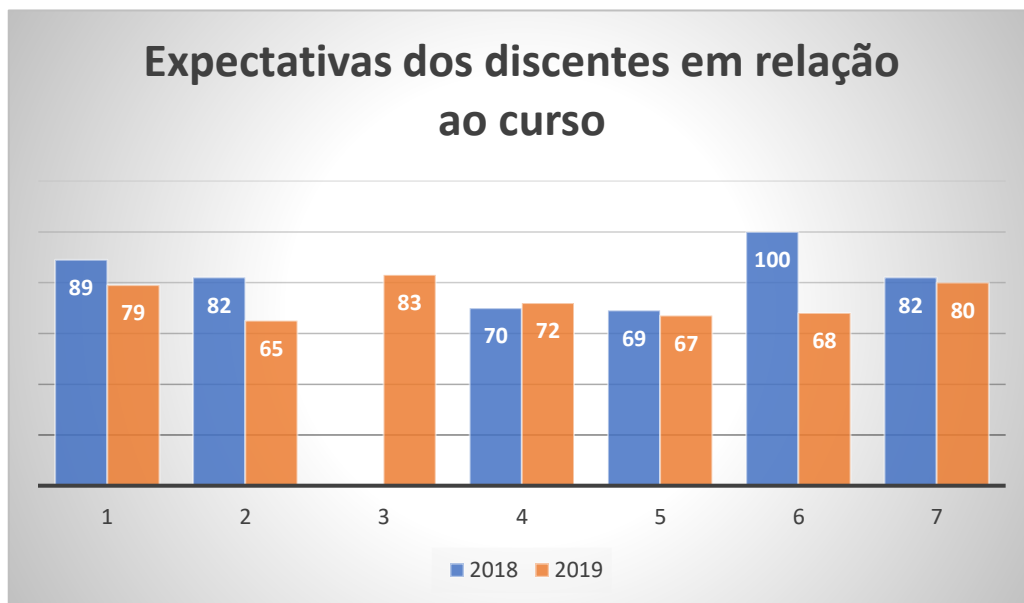


Legenda: 1. Administração; 2. Ciências Contábeis; 3. Direito; 4. Enfermagem; 5. Engenharia Civil; 6. Engenharia Mecânica; 7. Farmácia;

Observamos que a avaliação negativa dos cursos de engenharia civil e mecânica em 2018 foi superada pela avaliação de 2019. O coordenador conseguiu superar os pontos negativos e ser avaliado positivamente pelos discentes.

Quando indagados sobre se o curso está correspondendo as suas expectativas na maioria dos cursos é positiva, como podemos observar no gráfico 16.

Gráfico 16: Avaliação dos discentes em relação à expectativa com o curso, anos de referência 2018 e 2019.

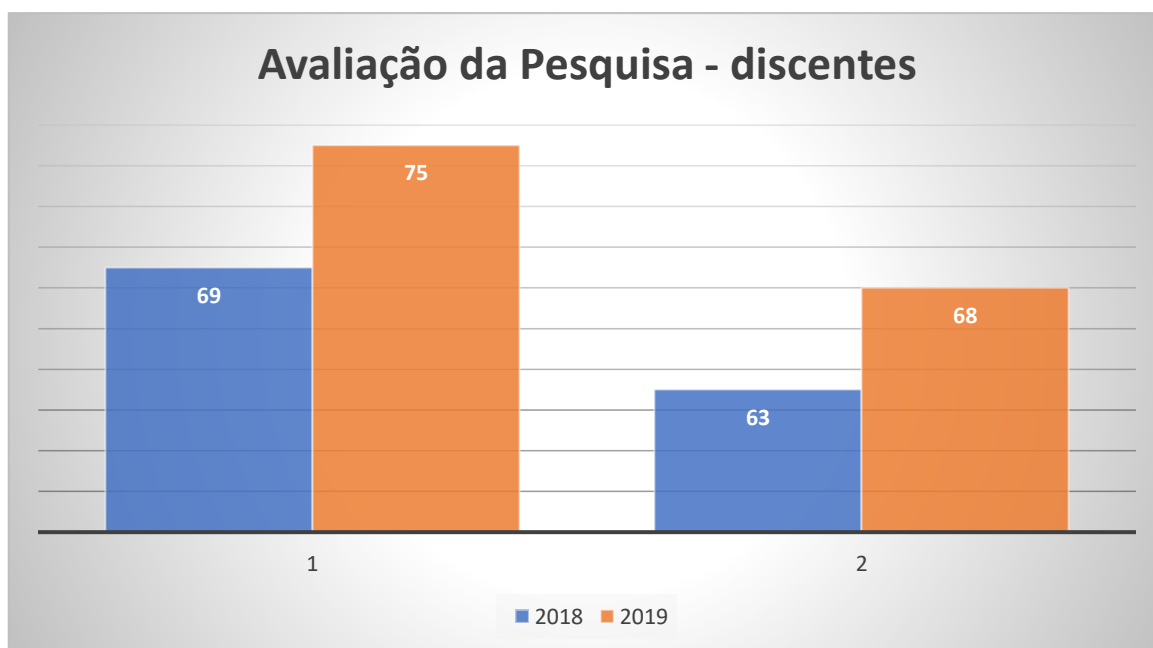


Legenda: 1. Administração; 2. Ciências Contábeis; 3. Direito; 4. Enfermagem; 5. Engenharia Civil; 6. Engenharia Mecânica; 7. Farmácia;

Observamos, que os cursos de engenharia civil e mecânica e licenciatura em educação física tiveram uma avaliação negativa em 2018, mas se recuperaram em 2019.

Em relação à pesquisa os discentes da avaliam a Faculdade Vértix TR de forma positiva, como podemos observar no gráfico 17.

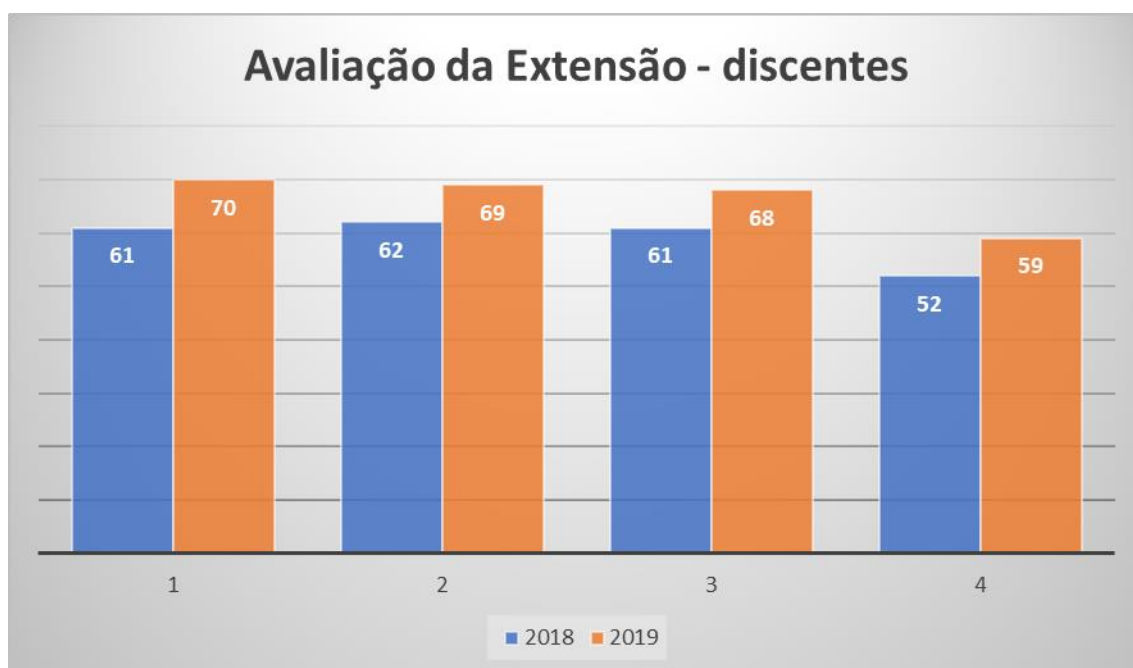
Gráfico 17: Avaliação da pesquisa pelos discentes, na de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Periodicidade de eventos científicos; 2. Número de bolsas de pesquisa.

Sobre a extensão os acadêmicos avaliam de forma positiva a divulgação, o oferecimento, o aprimoramento e frequência, como pode-se observar no gráfico 18.

Gráfico 18: Avaliação da extensão pelos discentes, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Divulgação das atividades de extensão; 2. Oferecimento de cursos de extensão; 3. Aprimoramento da formação profissional do discente; 4. Frequência das visitas técnicas.

Em relação a comunicação com a sociedade, em 2018, 69 % dos discentes avaliaram como “bom” e “muito bom”. Em 2019, 71 % dos discentes avaliaram como “bom” e “muito bom”.

Em relação a pós-graduação 66 % dos discentes avaliam os cursos oferecidos pela Faculdade Vértix TR como positivos em 2018. Em 2019, foram 72 %.

Os discente ainda responde a 8 (oito) questões referentes a autoavaliação de seu desempenho, vocação e disciplina que pode ser verificada na íntegra nos relatórios parciais 1 e 2, de 2018 e 2019.

Como também, os discentes respondem 8 (oito) questões referentes a todas as unidades de ensino que estão cursando no semestre da avaliação. Os dados podem ser verificados na íntegra nos relatórios parciais 1 e 2, de 2018 e 2019.

O segmento dos técnicos administrativos avalia o envolvimento da comunidade externa nas atividades desenvolvidas pela Faculdade Vértix TR em 54 %, em 2018 e 2019.

4.5 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

O eixo dois, desenvolvimento institucional, compreende as dimensões 1 – missão e plano de desenvolvimento institucional (PDI) – e 3 – responsabilidade social da instituição.

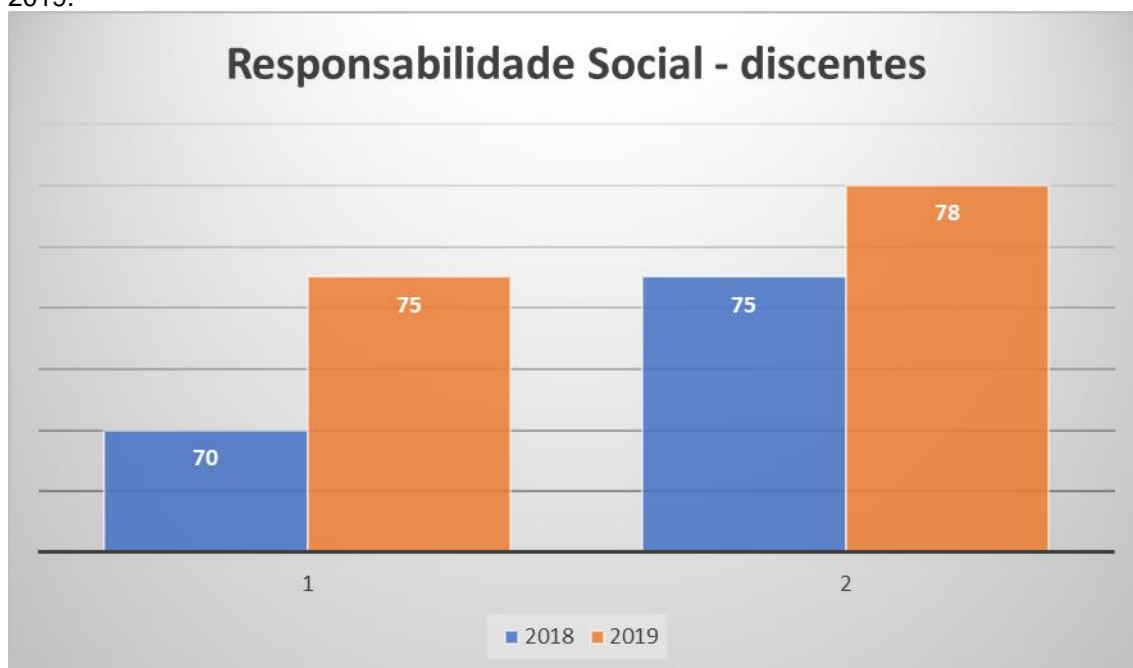
Compreendemos, que a dimensão um avalia-se o conhecimento da comunidade acadêmica quanto à missão da instituição e o teor do PDI, em sua finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional é avaliada de forma transversal por todos os segmentos ao responderem aos questionários.

Quanto à responsabilidade social da instituição, avalia suas contribuições em relação à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social de apoio ao discente.

Em relação a avaliação dos docentes em relação à responsabilidade social, observamos que a Faculdade Vértix TR é avaliada de forma positiva em 2018 e 2019, como 88 % e 94 % respectivamente. Nesse item os docentes avaliam a política de inclusão da instituição em relação à pessoa com deficiência.

Os discentes avaliam dois itens em relação a responsabilidade social da Faculdade Vértix TR, que podemos observar que foram avaliadas de forma positiva (GRÁFICO 19).

Gráfico 19: Avaliação da responsabilidade social pelos discentes, ano de referência 2018 e 2019.



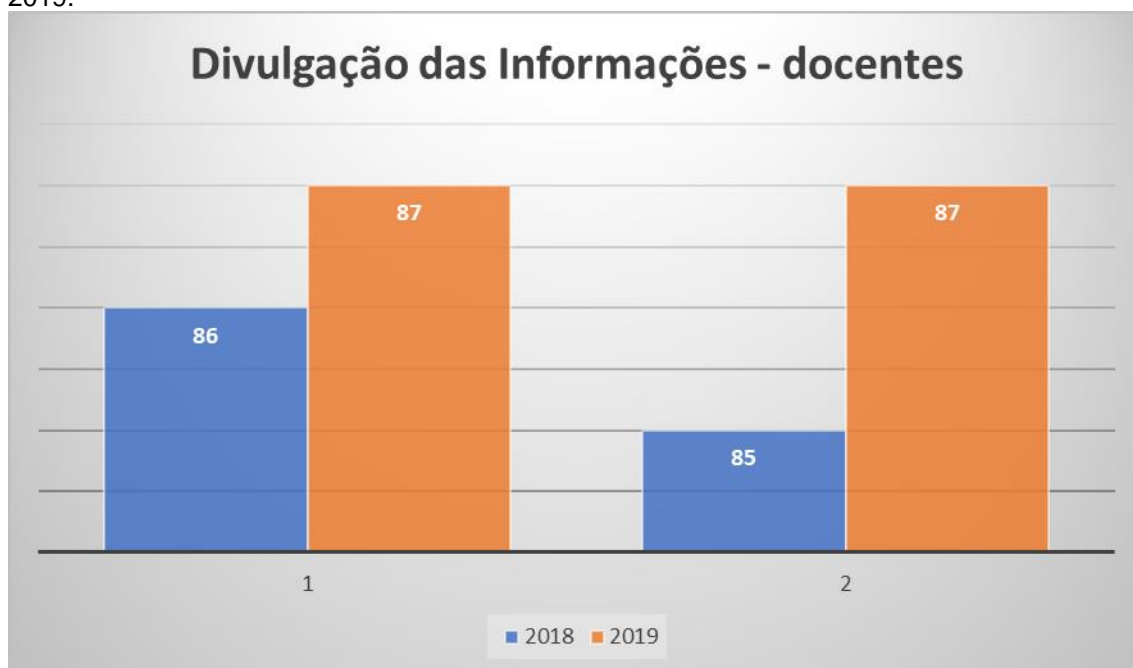
Legenda: 1. Bolsas de estudos e demais formas de apoio ao estudante; 2. Inclusão das pessoas com deficiência.

4.6 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Primeiro Eixo – Planejamento e Avaliação Institucional – contempla a Dimensão 8, que se refere ao Planejamento e Avaliação institucional. A Dimensão 8 avalia a autoavaliação institucional quanto aos processos, resultados e eficácia. Entende-se que há confluência desses quesitos com o presente e futuro institucional, pois representa um balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.

A avaliação dos docentes e discentes avaliam como positiva a divulgação das informações na faculdade e nos cursos, como podemos observar nos gráficos 20 e 21.

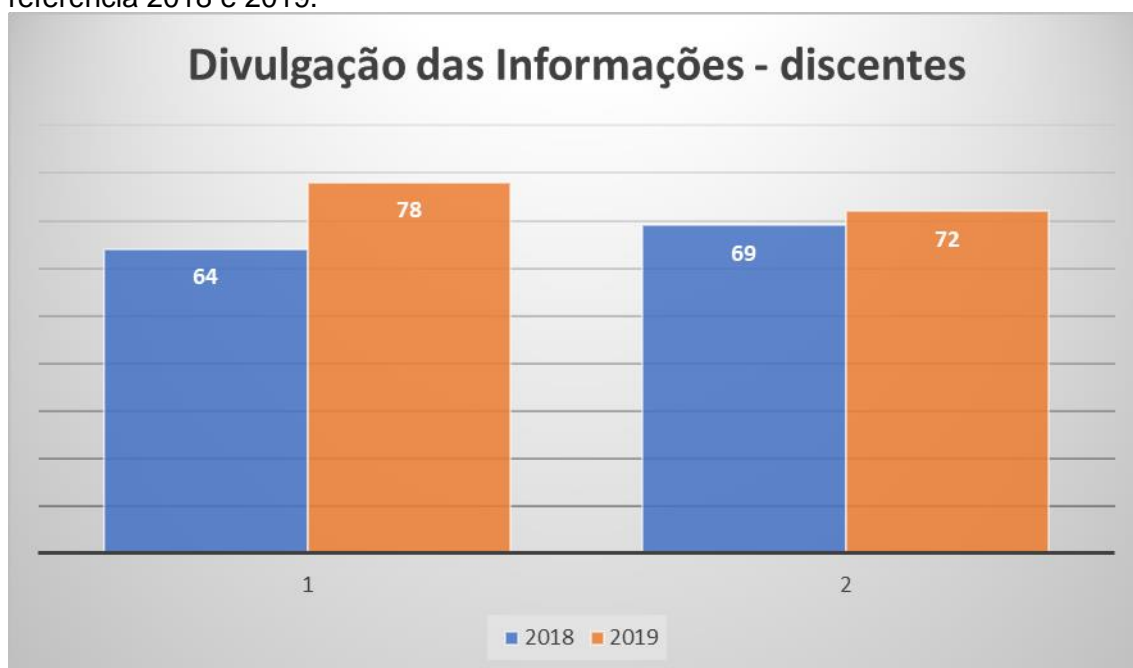
Gráfico 20: Avaliação da divulgação das informações pelos docentes, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Divulgação de informação nos cursos; 2. Divulgação das informações pela Faculdade Vértix TR.

Os discentes também avaliam a divulgação das informações de forma favorável, como podemos observar no gráfico 21.

Gráfico 21: Avaliação da divulgação das informações pelos discentes, ano de referência 2018 e 2019.



Legenda: 1. Divulgação de informação nos cursos; 2. Divulgação das informações pela Faculdade Vértix TR.

5. AÇÕES PROPOSTAS PELA CPA COM BASE NAS INFORMAÇÕES

A análise da avaliação global nos permite identificar aspectos positivos e pontos negativos que merecem análise e planejamento de ações que visem melhorias a curto, médio e longo prazo. Analisando-se os cursos ofertados pela Faculdade Vértix TR, verifica-se que os mesmos apresentam um perfil positivo; os alunos identificam-se com o curso, com a IES, possuem bom relacionamento com os professores e avaliam positivamente sua assiduidade e pontualidade e consideram que os mesmos possuem bom domínio dos conteúdos. A direção e coordenadores foram avaliados positivamente. Como todos os anos os coordenadores após receberem as avaliações da CPA fazem uma reunião de colegiado de curso para discutir os resultados juntamente com seus professores.

Abaixo descreveremos os desafios, situações e realizações do triênio 2018 e 2019 e apresentaremos proposições para o triênio 2021 e 2013. Faremos uma apresentação decrescente, iniciando pelo Eixo 5 – Infraestrutura.

O quadro 1 apresenta as metas da instituição em relação a infraestrutura, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023.

Quadro 1. Metas da instituição em relação a infraestrutura, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 - 2023

	DESAFIOS	SITUAÇÃO	REALIZAÇÃO	PROPOSIÇÕES
	Ampliar os Laboratórios para os cursos de Engenharia Civil e Mecânica;	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de reformas para melhoria na infraestrutura física
	Instalar ar condicionado em todas as salas de aula	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de ampliação para melhoria na infraestrutura física
			Ampliação do	Avaliar

EIXO 5: Infraestrutura	Ampliar o acervo da biblioteca	Concluído	tempo de empréstimo dos livros durante a Pandemia do Covid -19; Aquisição da biblioteca digital	sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de reformas para melhoria na infraestrutura física
	Melhorar a manutenção e limpeza dos banheiros	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de manutenção e para melhoria nos processos de trabalho
	Fazer a manutenção e limpeza dos laboratórios	Concluído	Melhorias constantes nas condições de infraestrutura, instalações; boas condições de instalações físicas administrativas	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de manutenção e para melhoria nos processos de trabalho
	Elaborar os Protocolo de biossegurança para o retorno com segurança as atividades presenciais	Construído	No início da Pandemia da Covid -19 a Faculdade Vértix TR desenvolveu um protocolo de segurança para o início das atividades presenciais.	Desenvolver, melhorar e aplicar sempre os protocolos de biossegurança para o retorno seguro as atividades presenciais.
	Elaborar um projeto de segurança	Em construção	Elaborar um projeto para melhorar a segurança após o retorno de todas as atividades presenciais	Avaliar sistematicamente o Planejamento Institucional quanto ao atendimento das necessidades de manutenção e para melhoria nos processos de trabalho

O quadro 2 apresenta as metas da instituição em relação a política de gestão, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023.

Quadro 2. Metas da instituição em relação a Política de Gestão, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 - 2023

	DESAFIOS	SITUAÇÃO	REALIZAÇÃO	PROPOSIÇÕES
EIXO 4: Política de Gestão	Otimizar constantemente o clima organizacional	Concluído	Conscientização da necessidade de otimizar do clima organizacional	Otimizar o clima organizacional através de treinamentos, workshops e palestras;
	Capacitar semestralmente o corpo docentes e técnicos administrativos	Concluído	Conscientização da necessidade de promover constantemente a capacitação dos colaboradores	Capacitar semestralmente a capacitação dos colaboradores
	Atualizar constantemente o plano de cargos e salários da Faculdade Vértix TR	Concluído	Conscientização da necessidade de atualização constante do plano de cargos e salários	Ampliar a participação dos técnicos administrativos e docentes nas decisões empresariais, aumentar a transparência dos processos
	Manter em 2020 todos os professores sem redução de salários e cargas horárias	Concluído	Conscientização da necessidade de manter os docentes e não reduzir carga horária na Pandemia	Manter os docentes sem prejuízo de carga horária e salário
	Manter em 2020 os colaboradores sem redução de salários	Concluído	Conscientização da necessidade de manter os técnicos administrativos na Pandemia	Manter os técnicos administrativos durante a Pandemia.
	Incentivar os docentes para a qualificação profissional e acadêmico científico	Concluído	Conscientização dos docentes da necessidade de qualificação profissional constante	Desenvolver nos docentes a cultura da qualificação profissional e acadêmico científico
	Manter os benefícios para os colaboradores.	Concluído	A Faculdade Vértix TR oferece aos docentes o apartamento funcional, ajuda para o Deslocamento. Todos os colaboradores têm plano de saúde	Manter os benefícios para os colaboradores

O quadro 3 apresenta as metas da instituição em relação as políticas acadêmicas, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023.

Quadro 3. Metas da instituição em relação a Política Acadêmicas, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023

EIXO 3: Políticas Acadêmicas	DESAFIOS	SITUAÇÃO	REALIZAÇÃO	PROPOSIÇÕES
	Oferecer cursos de extensão diferenciados para alunos que estão finalizando a graduação;	Concluído	Desde 2019 a Faculdade Vértix TR – através do curso de odontologia - oferece cursos de extensão diferenciados para alunos veteranos.	Oferecer cursos de extensão diferenciados em todos os demais cursos.
	Elaborar um cronograma para realização de Visitas Técnicas, em todas as coordenações, sob a responsabilidade dos professores pré-determinados pela Coordenação	Concluído	Em 2019 foi estabelecido a necessidade de um cronograma de visitas técnicas em todas as coordenações para melhor controle do setor financeiro e administrativo	Retornar com as visitas técnicas após a Pandemia e manter a elaboração do cronograma das mesmas no início do semestre
	Criar um cronograma de aulas práticas, para todo o semestre letivo	Concluído	Em 2019 foi implantado o cronograma de aulas práticas e uso dos laboratórios.	Manter sempre atualizado o cronograma de aulas práticas para facilitar a organização e deslocamento dos alunos, principalmente, durante o período da Pandemia do Covid - 19.
	Ampliar o número de aulas práticas em todos os cursos;	Concluído	Revisão constante da matriz e do PPC para melhoria do processo de ensino aprendizagem	Desenvolver no aluno a possibilidade de aplicar o conteúdo aprendido de forma prática
	Melhorar as técnicas de ensino adotadas para que as aulas fiquem atraentes e dinâmicas;	Concluído	A qualificação docente está prevista no calendário semestral da Faculdade Vértix TR.	Desenvolver um programa permanente de qualificação docente para a aprendizagem e utilização de metodologias ativas.
	Capacitar o corpo docente para melhorar a qualidade das aulas on-line durante a Pandemia do Covid – 19.	Concluído	A qualificação docente está prevista no calendário semestral da Faculdade Vértix TR. Desde o início do ERE a Faculdade Vértix TR oferece capacitação aos docentes para o ERE.	Desenvolver nos docentes ferramentas para o ERE.

	Estimular a visão crítica e a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas;	Concluído	Através dos indicadores de avaliação das disciplinas é possível monitorar as disciplinas e os professores que necessitam de suporte nesse quesito	Desenvolver ações que visem estimular a visão crítica e reflexiva das disciplinas utilizando os indicadores da CPA.
	Incentivar o discente a leitura de livros e busca pela biblioteca;	Concluído	Sensibilizar e conscientizar os discentes sobre a importância da leitura das obras indicadas nas referências básicas e complementares	Incentivar e desenvolver nos discentes o hábito da leitura
	Otimizar o setor de comunicação e marketing	Concluído	Melhorias constantes no Departamento de Comunicação e Marketing; Estrutura organizada para oferecer e facilitar informações para os acadêmicos, de forma online	Continuar a divulgação, através de diferentes meios de comunicação; promover melhorias na estrutura e interatividade do site e das redes sociais
	Comunicação com a sociedade - melhorar o site, aprimorar as mídias sociais e utilizar outras mídias, ampliar a divulgação de eventos e promoções	Concluído	Melhorias constantes no Departamento de Comunicação e Marketing para melhorar a comunicação externa	Desenvolver ações de comunicação e marketing capazes de contribuir com os objetivos organizacionais
	Ofertar a cada semestre projeto de extensão à comunidade	Concluído	A Faculdade Vértix TR oferece através de seus de graduação projetos de extensão para atender a população de Matipó e região.	Implementar a oferta de projetos de extensão.
	Incentivar discentes e docentes para a Pesquisa	Concluído	Sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica sobre a importância da pesquisa. A Faculdade Vértix TR oferece os seguintes programas de pesquisa PIVIC e PIBIC	Ampliar o incentivo à participação de discentes e docentes para a realização de pesquisa.
			A Faculdade Vértix TR oferece	Manter as ações já existentes e

	Otimizar a política de atendimento ao estudante	Concluído	aos discentes: nivelamento, monitorias, bolsas de estudo, acompanhamento pelo Núcleo de Apoio Psicopedagógico	desenvolver outras de apoio ao estudante de acordo com as necessidades apresentadas em cada avaliação.
	Incentivar em todos os cursos a criação de grupos de estudo	Concluído	A Faculdade Vértix TR incentiva a criação por parte de docentes e discentes a criação de grupos de estudo.	Ampliar o incentivo à participação de discentes e docentes em grupos de estudo.
	Diversificar e ofertar mais cursos de Pós-graduação	Concluído	Em 2020 a Faculdade Vértix TR ofereceu novos cursos de pós-graduação em: Clínica e Cirurgia de Equinos (2020-2022), Reprodução e Produção de Bovinos (Turma 2) (2020-2022) Para o ano de 2021 formaram turmas: Clínica Medica e Cirurgia de Animais de Companhia (2021-2023), Reprodução e Produção de Bovinos (turma 3 - 2021-2023).	Oferecer capacitação ao egresso com a diversificação dos cursos de pós-graduação.

O quadro 4 apresenta as metas da instituição ao desenvolvimento institucional, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023.

Quadro 4. Metas da instituição em relação ao Desenvolvimento Institucional, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023

	DESAFIOS	SITUAÇÃO	REALIZAÇÃO	PROPOSIÇÕES
	Atualizar constantemente o PDI	Concluído	Os resultados da avaliação institucional são analisados para a construção do PDI e PPC's dos cursos de graduação	Integrar resultados de autoavaliação das diversas atividades da Instituição ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).
	Intensificar as relações com a sociedade, Setor Público e Privado		Os cursos de graduação buscam sempre parcerias para	Ampliar as parcerias

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional	- Fazer parcerias para os estágios	Concluído	firmar os convênios de estágio	para os estágios
	Desenvolver as ações de acessibilidade e inclusão para as pessoas com deficiência	Concluído	Implementar e desenvolver o plano de acessibilidade. Garantir a inclusão e acessibilidade de todos os alunos com deficiência	Dar continuidade às ações, tais como: melhorias na infraestrutura física e mobiliária, disponibilização de tradutores e leitores quando solicitados, programa de tutoria e apoio psicopedagógico
	Acompanhar o discente em relação ao FIES, PROUNI e CREDIVÉRTIX	Concluído	A Faculdade Vértix TR tem um setor que acompanha o discente em relação ao FIES, PROUNI E CREDIVÉRTIX	Dar continuidade ao acompanhamento do aluno nos programas de financiamento do governo federal e, também, ao programa de financiamento da Faculdade Vértix TR.
	Continuar a expansão da participação dos órgãos colegiados na discussão dos resultados produzidos pelas avaliações da CPA	Concluído	Ampliar o envolvimento dos colegiados com o resultado da autoavaliação	Intensificar a participação dos professores dos cursos nas discussões pedagógicas
	Divulgação de Documentos Institucionais	Concluído	Divulgação contínua dos principais documentos institucionais, tais como: PDI, PPCs dos cursos, Regimento Interno e outras normas de acordo com os resultados da avaliação institucional	Revisão constante de todos os documentos institucionais

O quadro 5 apresenta as metas da instituição em relação ao planejamento e avaliação institucional, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023.

Quadro 5. Metas da instituição em relação ao Planejamento e Avaliação Institucional, seus resultados em 2018 - 2020 e proposições e metas para 2021 – 2023

	DESAFIOS	SITUAÇÃO	REALIZAÇÃO	PROPOSIÇÕES
EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Realização da avaliação institucional	Concluído	Estruturação e realização da pesquisa e divulgação dos resultados	Reavaliação dos questionários de avaliação, a fim de melhorar o feedback
	Sensibilizar todos os segmentos institucionais sobre a importância da avaliação institucional	Concluído	Criar campanhas, divulgar o site, nas reuniões de colegiado de curso, em sala com os alunos sobre a importância da avaliação institucional	Sensibilização de toda a comunidade acadêmica sobre a avaliação institucional
	Realizar o debate Institucional com todos os segmentos das análises feitas pela CPA	Concluído	Trabalho contínuo de conscientização, sobre o papel da CPA	Divulgação ampla dos resultados oriundos das análises feitas pela CPA
	Realizar reuniões com todos os professores (coletiva e individual) pelos coordenadores de curso para a apresentação da avaliação institucional	Concluído	Analisar os resultados quantitativos e dos comentários dos acadêmicos, para que nos casos necessários sejam tomadas novas posturas didáticas e pedagógicas;	Acompanhamento sistemático do resultado da avaliação institucional
	Divulgar o resultado da autoavaliação para os discentes pela coordenação dos cursos	Concluído	Divulgação dos resultados da avaliação para os discentes	Divulgar e sensibilizar continuamente os discentes sobre o processo de avaliação
	Divulgar o resultado da autoavaliação para os técnicos administrativos pelas coordenadorias específicas	Concluído	Divulgação dos resultados da avaliação para os técnicos administrativos	Divulgar e sensibilizar continuamente os técnicos administrativos sobre o processo de avaliação
	Promover maior visibilidade da Avaliação Institucional	Concluído	Divulgação dos resultados da avaliação em todos os âmbitos	Sensibilizar continuamente os agentes envolvidos no processo de avaliação

			institucional	
	Divulgação dos relatórios da CPA no site da Faculdade	Concluído	Divulgação dos resultados da CPA no site da Faculdade Vértix TR para que todos tenham acesso e conhecimento	Divulgação dos resultados da CPA

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Existe na Faculdade Vértix TR um relativo consenso de que só através da autoavaliação é possível melhorar. Pode-se dizer que a sensibilização para a autoavaliação institucional na Faculdade Vértix TR caminha de forma satisfatória, pois tanto a comunidade acadêmica em geral, quanto os seus gestores, em especial, já percebem a necessidade de uma política institucional de autoavaliação, a fim de que a IES não fique suscetível às avaliações externas cujos critérios nem sempre são claros ou adequados à realidade da IES.

A autoavaliação da Faculdade de Vértix TR, não se limita somente ao cumprimento de uma exigência legal, mas é percebida sempre como uma busca ininterrupta de excelência da qualidade no desempenho acadêmico, do aprimoramento constante do planejamento, da gestão eficaz e do fortalecimento progressivo dos compromissos sociais, da democratização e a transparência nas práticas nas IES.

O relatório da autoavaliação institucional nos possibilita uma visão global do processo e dos resultados. Dele são extraídas informações úteis para se alcançar os objetivos da avaliação: a melhoria da Faculdade Vértix TR. É importante salientar, que o processo não se restringe apenas a uma avaliação quantitativa, onde são apresentados apenas os resultados através de tabelas e estatísticas supostamente indiscutíveis. Os distintos tipos de resultados são examinados atenciosamente, discutindo-se, com a comunidade acadêmica, para interpretá-los adequadamente, à luz do conhecimento sobre a Educação Superior, procurando as causas ou fatores das fragilidades e potencialidades detectadas.

ANEXOS

ANEXO I- QUESTIONÁRIO TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS CPA

Avaliação Geral do Curso - pelos técnicos administrativos

Prezado (a) colaborador (a)

- a) Expresse sua opinião livremente, não havendo necessidade de assinar o questionário de avaliação.
- b) Por favor, responda as perguntas de forma sincera e cuidadosa, uma vez que você estará ajudando a melhorar a qualidade da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX.
- c) Assinale com um X a sua avaliação correspondente ao número/conceito, de acordo com a seguinte escala:

1. Insuficiente
2. Fraco
3. Mediano
4. Bom
5. Ótimo

1. Como você avalia a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação à qualidade dos serviços prestados aos alunos?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
2. Como você avalia a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação à qualidade dos serviços prestados aos estagiários, funcionários e professores?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
3. Como você avalia a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação a ser um lugar adequado e fisicamente seguro para se trabalhar?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
4. Em que proporção, existe uma mentalidade de que o trabalho em equipe promove bons resultados?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo

5. Como você avalia os recursos e equipamentos necessários para realizar o seu trabalho?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
6. Como você avalia o interesse demonstrado pelos diretores em relação às ideias e sugestões dadas pelos colaboradores?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
7. Em que proporção a comunidade externa tem se envolvido nas atividades desenvolvidas pela Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
8. Como você avalia o treinamento recebido para a realização do seu trabalho?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
9. Como você avalia a sua capacidade técnica para a realização do seu trabalho?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
10. Como você avalia a disponibilidade dos gerentes para orientar e coordenar os procedimentos de trabalho?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
11. Como você avalia os serviços internos de manutenção e reposição de materiais?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
12. Como você avalia o comprometimento da equipe para com o resultado do trabalho?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
13. Em que proporção os diretores e gerentes mantêm os funcionários informados sobre os assuntos importantes, sobre as mudanças na Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo
14. Em que proporção você considera que a Instituição desenvolve e promove profissionalmente seus funcionários?
() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo

15. Você avalia que a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX é um Ótimo lugar para trabalhar?

() Insuficiente () Fraco () Mediano () Bom () Ótimo

ANEXO II - QUESTIONÁRIO DOCENTES

Avaliação Geral da Faculdade - pelos docentes

Prezado (a) docente

- a) Expresse sua opinião livremente, não havendo necessidade de assinar o questionário de avaliação.
- b) Por favor, responda as perguntas de forma sincera e cuidadosa, uma vez que você estará ajudando a melhorar a qualidade do seu curso.
- c) Assinale com um X a sua avaliação correspondente ao número/conceito, de acordo com a seguinte escala:

1. Insuficiente
2. Fraco
3. Bom
4. Bom
5. Ótimo

AUTOAVALIAÇÃO

1. Como você avalia a sua assiduidade e pontualidade em suas funções acadêmicas?
2. Como você avalia o nível de atualização e contribuição para a formação profissional do discente, em relação ao conteúdo programático proposto pela sua disciplina?
3. Como você avalia suas técnicas de ensino, elas tornam suas aulas atraentes e dinâmicas?
4. Avalie: durante as aulas você estimula a visão crítica e a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas?
5. Em que proporção você responde às questões e esclarece dúvidas levantadas em sala de aula?
6. Em que proporção você apresenta os resultados das avaliações a tempo de se corrigirem possíveis falhas de aprendizagem?
7. Como você avalia seu relacionamento com os alunos dentro e fora de sala?

8. Como você avalia o interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR

1. Como você avalia o empenho do coordenador no desenvolvimento e na qualidade do curso?
2. Como você avalia o coordenador de seu curso em relação às atividades de ensino do curso?
3. Como você avalia o coordenador em relação à solução para os problemas surgidos no curso?
4. Como você avalia a disponibilidade do coordenador do curso?
5. Como você avalia o coordenador em relação à condução das relações com os professores e alunos?

AVALIAÇÃO DO CURSO

1. Como você avalia a imagem e a credibilidade de seu curso?
2. Como você avalia o curso em relação à busca e à atualização, de acordo com as diretrizes curriculares nacionais e os objetivos de uma formação acadêmica de qualidade?
3. Como você classifica que a IES tem primado por uma adequada formação profissional dos seus alunos, considerando a colocação de seus egressos no mercado de trabalho?

INFRAESTRUTURA

1. Como você avalia as instalações físicas da Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação ao atendimento às pessoas com necessidades especiais?
2. Como você avalia os serviços de limpeza da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
3. Como você avalia a segurança da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
4. Como você avalia o ambiente das aulas em relação à acústica, luminosidade e ventilação?
5. Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas (banheiros e bebedouros)?
6. Como você avalia o número disponível dos recursos instrucionais (TV, retroprojetor, multimídia)?

7. Como você avalia a disponibilidade dos serviços de Xerox?
8. Como você avalia os serviços da biblioteca em relação ao atendimento adequado às necessidades do usuário?
9. Como você avalia o número de livros básicos e periódicos recomendados nas suas disciplinas disponíveis na biblioteca?
10. Como você avalia os laboratórios de informática em relação à qualidade e a quantidade dos equipamentos?
11. Como você avalia os laboratórios específicos utilizados no curso eles dispõem de espaço físico adequado e atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas?
12. Como você avalia o serviço de café oferecido para Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX aos docentes?

ATENDIMENTO AO DOCENTE

1. Como você avalia a estrutura de atendimento da secretaria para informações, orientações e solicitações de documentos?
2. Como você avalia a estrutura de atendimento na tesouraria para informações, orientações e esclarecimento de dúvidas?
3. Como você avalia o setor financeiro e administrativo em relação ao atendimento e orientação?
4. Como você avalia o setor de recursos humanos em relação ao atendimento, informação e orientação?
5. Como você avalia o atendimento na recepção da Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX?
6. Como você avalia o setor de informática em relação ao atendimento, resolutividade e esclarecimento de dúvidas?
7. Como você avalia o programa de estágio?
8. Como você avalia às monitorias?
9. Como você avalia o setor de atividades complementares em relação ao atendimento para informações, orientações e solicitações de documentos?
10. Como você avalia o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPE) em relação à qualidade e quantidade de atendimentos?

11. Como você avalia a disponibilidade dos funcionários técnico-administrativos para auxiliar os professores para o adequado desenvolvimento de suas aulas?

POLÍTICAS DE PESSOAL

1. Como você avalia às condições de trabalho oferecidas (salários, benefícios e plano de carreira)?
2. Em que proporção o número de técnico-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente a Instituição?
3. Como você avalia o apoio que os servidores recebem para a sua qualificação profissional e acadêmico científica (Ex.: desconto na Pós-Graduação, licença para participar de Congressos e liberdade para fazer Mestrado)?

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL (DIRETORIA)

1. Como você avalia a disponibilidade do diretor geral da instituição?
2. Como você avalia o interesse do diretor geral na solução das reivindicações dos docentes?
3. Em que proporção a direção geral é exercida com firmeza e bom senso?
4. Em que proporção a atuação do diretor geral vem correspondendo às expectativas?

A COMUNICAÇÃO (com a comunidade acadêmica e com a sociedade)

1. Em que proporção a comunidade externa tem se envolvido nas atividades desenvolvidas pela Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
2. Como você avalia a divulgação de informações dentro da organização de seu curso?
3. Como você avalia a veiculação das informações nos setores da faculdade: ela é atualizada, suficiente e afixada em local adequado?
4. Como você avalia a comunicação e a interação entre alunos, professores e coordenação?

RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. Como você avalia a política institucional em relação à inclusão de pessoas com necessidades educacionais especiais?

PESQUISA

1. Como você avalia a periodicidade de eventos científicos (Tipo FAVE)?
2. Como você avalia o número de bolsas para pesquisa (FAPEMIG)?

EXTENSÃO

1. Como você avalia a divulgação das atividades de extensão?
2. Como você avalia a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação ao oferecimento dos cursos de extensão?
3. Como você avalia os cursos de extensão em relação ao aprimoramento da formação profissional do aluno?
4. Como você avalia a frequência das visitas técnicas?

OUTROS

1. Como você avalia a pós-graduação oferecida pela Univértix? (Atualmente são oferecidos 13 cursos de pós-graduação para garantir a qualificação do egresso)

ANEXO III - QUESTIONÁRIO DISCENTES

Neste questionário você avaliará: o coordenador, o curso e fará a sua autoavaliação.

Prezado (a) aluno (a)

- a) Expresse sua opinião livremente, não havendo necessidade de assinar o questionário de avaliação.
- b) Por favor, responda as perguntas de forma sincera e cuidadosa, uma vez que você estará ajudando a melhorar a qualidade do seu curso.
- c) Assinale com um X a sua avaliação correspondente ao número/conceito, de acordo com a seguinte escala:

- 5. Ótimo
- 4. Bom
- 3. Bom
- 2. Fraco
- 1. Insuficiente

- AVALIAÇÃO DO COORDENADOR

- 1. Como você avalia o empenho do coordenador no desenvolvimento e na qualidade do curso?
- 2. Como você avalia a disponibilidade do coordenador do curso para orientação e esclarecimento de dúvidas?
- 3. Como você avalia a disponibilidade do coordenador para resolver um problema?
- 4. Como você avalia a postura do coordenador em relação ao incentivo e a participação dos alunos em atividades de pesquisa, extensão e/ou culturais?
- 5. Como você avalia o coordenador em relação à condução das relações com os professores e alunos?
- 6. Como você avalia o relacionamento do coordenador com os alunos?

- AVALIAÇÃO DO CURSO

- 1. Em que proporção o curso está correspondendo às suas expectativas?

2. Como você avalia o seu curso em relação às atividades de aplicação prática dos conteúdos estudados?
3. Em que proporção o curso atende de forma satisfatória aquilo que você esperava quando ingressou na IES?

- AUTOAVALIAÇÃO DO ALUNO

1. Como você avalia a sua vocação para este curso?
2. Como você avalia a sua pontualidade e frequência às aulas?
3. Como você avalia o seu relacionamento com os professores?
4. Como você avalia a sua disponibilidade para o estudo das disciplinas e a consulta a bibliografia indicada?
5. Como você avalia a sua atenção e envolvimento nas atividades da sala de aula?
6. Como você avalia a sua procura pelo professor para orientação e esclarecimento de dúvidas dentro e fora da sala de aula?
7. Como você avalia a frequência em que você procura a biblioteca para estudar/ler sobre assuntos relacionados às disciplinas?
8. Em que proporção você consulta a página da Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX na internet?

INFRAESTRUTURA

1. Como você avalia as instalações físicas da Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação ao atendimento às pessoas com necessidades especiais?
2. Como você avalia os serviços de limpeza da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
3. Como você avalia a segurança da Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
4. Como você avalia o ambiente das aulas em relação à acústica, luminosidade e ventilação?
5. Como você avalia a manutenção e conservação das instalações físicas (banheiros e bebedouros)?
6. Como você avalia o número disponível dos recursos instrucionais (TV, retroprojetor, multimídia)?
7. Como você avalia a disponibilidade dos serviços de Xerox?

8. Como você avalia os serviços da biblioteca em relação ao atendimento adequado às necessidades do usuário?
9. Como você avalia o número livros básicos e periódicos recomendados nas disciplinas disponíveis na biblioteca?
10. Como você avalia os laboratórios de informática em relação à qualidade e a quantidade dos equipamentos?
11. Como você avalia os laboratórios específicos utilizados no curso eles dispõem de espaço físico adequado e atendem às necessidades pedagógicas das disciplinas?
12. Como você avalia a cantina em relação à: qualidade, diversidade de produtos, instalações e serviços satisfatórios?

- ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

1. Como você avalia a estrutura de atendimento da secretaria para informações, orientações e solicitações de documentos?
2. Como você avalia a estrutura de atendimento na tesouraria para informações, orientações e esclarecimento de dúvidas?
3. Como você avalia o setor de FIES/PROUNI e Credivértix em relação ao atendimento, orientação e resolutividade?
4. Como você avalia o setor financeiro e administrativo em relação ao atendimento e orientação?
5. Como você avalia o atendimento na recepção da Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX?
6. Como você avalia o programa de estágio?
7. Como você avalia às monitorias?
8. Como você avalia o setor de atividades complementares em relação ao atendimento para informações, orientações e solicitações de documentos?
9. Como você avalia o Núcleo de Apoio Psicopedagógico (NAPE) em relação à qualidade e quantidade de atendimentos?

- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL (DIRETORIAS)

1. Como você avalia a disponibilidade do diretor geral da instituição?

2. Como você avalia o interesse do diretor geral na solução das reivindicações dos alunos?
3. Em que proporção a direção geral é exercida com firmeza e bom senso?
4. Em que proporção a atuação do diretor geral vem correspondendo às expectativas?

- A COMUNICAÇÃO (com a comunidade acadêmica e com a sociedade)

1. Em que proporção a comunidade externa tem se envolvido nas atividades desenvolvidas pela Faculdade Vértix TR - UNIVÉRTIX?
2. Como você avalia a divulgação de informações dentro da organização de seu curso?
3. Como você avalia a veiculação das informações nos setores da faculdade: ela é atualizada, suficiente e afixada em local adequado?
4. Como você avalia a comunicação e a interação entre alunos, professores e coordenação?

- RESPONSABILIDADE SOCIAL

1. Em que proporção, você considera que as bolsas de estudo e demais formas de apoio ao aluno que esteja em situação econômica desfavorecida atendem a demanda acadêmica?
2. Como você avalia a política institucional em relação à inclusão de pessoas com necessidades especiais?

- PESQUISA

1. Como você avalia a periodicidade de eventos científicos (Tipo FAVE)?
2. Como você avaliaria as bolsas de iniciação científica (FAPEMIG)?

- EXTENSÃO

1. Como você avalia a divulgação das atividades de extensão?
2. Como você avalia a Faculdade Vértix TR – UNIVÉRTIX em relação ao oferecimento dos cursos de extensão?
3. Como você avalia os cursos de extensão em relação ao aprimoramento da formação profissional do aluno?

4. Como você avalia a frequência das visitas técnicas?

OUTROS

1. Como você avalia a pós-graduação oferecida pela Univértix? (Atualmente são oferecidos 13 cursos de pós-graduação para garantir a qualificação do egresso)

AVALIAÇÃO DO DOCENTE

1. Como você avalia a frequência e a pontualidade do docente em suas funções?
2. Como você avalia o nível de atualização e contribuição para sua formação profissional, em relação ao conteúdo programático proposto pelo docente?
3. Como você avalia as técnicas de ensino adotadas pelo docente, elas tornam as aulas atraentes e dinâmicas?
4. Avalie: durante as aulas o docente estimula a visão crítica e a reflexão sobre o conteúdo das disciplinas?
5. Como você avalia a disponibilidade do docente em responder às questões e esclarecer às dúvidas levantadas em sala de aula?
6. Como você avalia o docente em relação ao lançamento das notas das avaliações?
7. Como você avalia o relacionamento que o docente estabelece com os alunos dentro e fora de sala?
8. Como você avalia o interesse e envolvimento da turma com a aprendizagem na disciplina?

